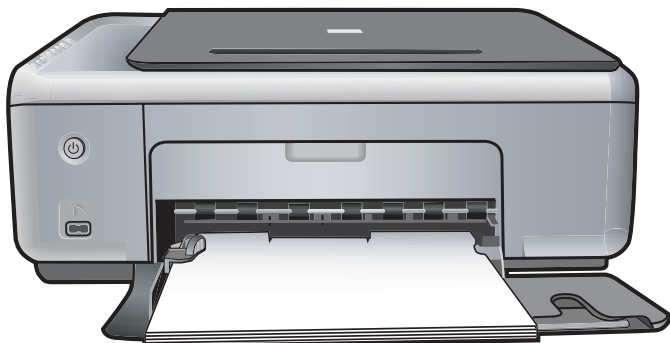


HP PSC 1500 All-in-One Series

Príručka používateľa



HP PSC 1500 All-in-One series



Príručka používateľa

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Nasledujúce informácie sa môžu bez upozornenia zmeniť.

Reprodukovanie, prispôsobovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného povolenia je zakázané okrem výnimiek uvedených v zákonoch na ochranu duševného vlastníctva.



Logá Adobe a Acrobat sú buď registrované obchodné značky alebo obchodné značky spoločnosti Adobe Systems Incorporated v Spojených štátoch a v iných krajinách alebo oblastiach.

Časti - Copyright © 1989-2004 Palomar Software Inc.

Zariadenie HP PSC 1500 All-in-One series obsahuje technológiu pre ovládače tlačiarň licencované z Palomar Software, Inc. www.palomar.com.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® a Windows 2000® sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

Intel® a Pentium® sú registrované ochranné známky spoločnosti Intel Corporation.

Energy Star® a Energy Star logo® sú ochranné známky agentúry United States Environmental Protection Agency registrované v USA.

Číslo publikácie: Q5888-90215

Prvé vydanie: december 2004

Upozornenie

Jediné záruky pre produkty a služby spoločnosti HP sú stanovené v prehlásení výslovnej záruky, ktoré je spojené s týmito produktmi alebo službami. Žiadna časť tu uvedeného textu sa nedá interpretovať ako poskytnutie dodatočnej záruky. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za tu uvedené technické alebo vydavateľské chyby alebo vypustené časti.

Spoločnosť Hewlett-Packard nie je zodpovedná za náhodné alebo následné škody, ktoré vzniknú v súvislosti alebo na základe poskytnutia, prevádzkovania alebo

používania tohto dokumentu a programového vybavenia, ktoré popisuje.

Poznámka: Informácie o súvisiacich predpisoch je možné nájsť v časti technické informácie tejto príručky.



V mnohých krajinách nie je legálne robiť kópie nasledujúcich dokumentov. Ak máte pochybnosti, konzultujte ich najskôr s právnikom.

- Vládne listiny alebo dokumenty:
 - pasy,
 - imigračné doklady,
 - doklady k selektívnej povinnej službe,
 - identifikačné odznaky, karty alebo odznaky hodnosti.
- Úradné ceny: poštové známky, potravinové lístky,
- šeky alebo zmenky vládnych agentúr
- Papierové peniaze, cestovné šeky alebo peňažné príkazy
- vkladové certifikáty,
- práce, chránené autorským zákonom.

informácie o bezpečnosti



Upozornenie Aby sa zabránilo riziku vzniku požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom, nevystavujte tento výrobok dažďu ani vlhkosti.

Aby ste znížili riziko úrazu v dôsledku požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom, dodržiavajte pri používaní tohto výrobku vždy základné bezpečnostné predpisy.



Upozornenie Potenciálne riziko úrazu elektrickým prúdom.

1. Prečítajte si a oboznámte sa so všetkými pokynmi v Inštallačnej príručke.
2. Pri pripojení na zdroj napájania použite iba uzemnenú elektrickú zásuvku. Ak neviete, či je zásuvka uzemnená, dajte ju skontrolovať kvalifikovanému elektrikárovi.

3. Dodržiavajte všetky varovania a pokyny, ktoré sú na výrobku vyznačené.
4. Pred čistením odpojte tento výrobok z elektrických zásuviek.
5. Neinštalujte tento výrobok ani ho nepoužívajte v blízkosti vody, alebo keď ste mokří.
6. Inštalujte výrobok bezpečne na stabilný povrch.
7. Inštalujte výrobok na chránenom mieste, kde sa sieťový kábel nepoškodí - kde nikto nebude môcť naň stúpiť, ani nebude popri ňom chodiť.
8. Ak výrobok nepracuje správne, pozrite si online Pomocníka pri riešení problémov.
9. Vnútri sa nenachádzajú žiadne súčiastky, ktoré by mohla opraviť obsluha. Servis zverte kvalifikovanému personálu.
10. Výrobok používajte v dobre vetranom priestore.



Upozornenie Toto zariadenie bude nefunkčné pri výpadku hlavného prívodu elektrickej energie.

Obsah

1	HP All-in-One prehľad	3
	Prvý pohľad na zariadenie HP All-in-One	3
	Prehľad ovládacieho panela	4
	Prehľad indikátorov stavu	5
	Aplikácia HP Image Zone a lepšie využitie zariadenia HP All-in-One	6
2	Nájdite viac informácií	9
3	Informácie o pripojení	11
	Podporované typy pripojení	11
	Pripojenie pomocou kábla USB	11
	Použitie zdieľania tlačiarne (systém Windows)	12
	Použitie zdieľania tlačiarne (systém Mac OS X)	12
4	Vkladanie originálov a zakladanie papiera	13
	Vkladanie originálu	13
	Výber papiera na tlač a kopírovanie	14
	Založenie papiera	15
	Predchádzanie uviaznutiu papiera	20
5	Použitie fotoaparátu so štandardom PictBridge	21
	Pripojenie digitálneho fotoaparátu	21
	Tlač fotografií z digitálneho fotoaparátu	22
6	Používanie funkcií kopírovania	23
	Nastavenie typu papiera	23
	Zvýšenie rýchlosti alebo kvality kopírovania	24
	Vytváranie viacerých kópií z jedného originálu	24
	Kopírovanie obojstranného dokumentu	25
	Vytváranie kópií fotografií bez okrajov	25
	Prispôsobenie veľkosti originálu veľkosti papiera Letter A4	26
	Zastavenie kopírovania	27
7	Tlač z počítača	29
	Tlač zo softvérovej aplikácie	29
	Zmena nastavení tlače	30
	Zastavenie tlačovej úlohy	31
8	Používanie funkcií skenovania	33
	Skenovanie do aplikácie	33
	Zastavenie skenovania	34
9	Použitie HP Instant Share	35
	Prehľad	35
	Začíname	36
	Odosielanie obrázkov pomocou počítača	36
10	Objednávanie spotrebného materiálu	41
	Objednanie papiera, priehľadných fólií a ďalších médií	41
	Objednávanie tlačových kaziet	41
	Objednávanie ďalších položiek	42
11	Údržba zariadenia HP All-in-One	43
	Čistenie zariadenia HP All-in-One	43
	Kontrola odhadovaných hladín atramentov	44

Tlač správy o vlastnom teste	45
Práca s tlačovými kazetami	45
12 Informácie o riešení problémov	53
Predtým ako zavoláte Podporu HP	53
Pozrite si súbor Readme	54
Riešenie problémov s nastavením	54
Riešenie prevádzkových problémov	64
Aktualizácia zariadenia	66
13 Poskytovanie služby podpory spoločnosti HP	69
Podpora a ďalšie informácie na Internete	69
Podpora záruky	69
Podpora zákazníkov spoločnosti HP	70
Výrobné číslo a servisné identifikačné číslo	70
Volanie v Severnej Amerike	71
Volanie v inej krajine alebo oblasti sveta	71
Call in Australia under warranty and post-warranty	71
Call HP Korea customer support	72
Volanie podpory HP Japonsko	72
Príprava zariadenia HP All-in-One na prepravu	73
14 Technické informácie	75
Systémové požiadavky	75
Špecifikácie papiera	75
Špecifikácie tlače	77
špecifikácie kopírovania	77
Špecifikácie skenovania	78
Údaje o rozhraní PictBridge	78
Fyzikálne špecifikácie	79
Špecifikácie napájania	79
špecifikácie pracovného prostredia	79
Doplňkové špecifikácie	79
Program environmentálneho dozoru výrobu	79
Vyhlášky regulačných orgánov	81
Declaration of conformity (European Economic Area)	83
15 VYHLÁSENIE O OBMEDZENEJ ZÁRUKЕ spoločnosti Hewlett-Packard	85
Dĺžka trvania obmedzenej záruky	85
Rozsah obmedzenej záruky	85
Obmedzenie záruky	86
Obmedzenie zodpovednosti	86
Miestne právo	86
Informácie o obmedzenej záruke v krajinách/oblastiach EÚ	86
Register	89

1 HP All-in-One prehľad

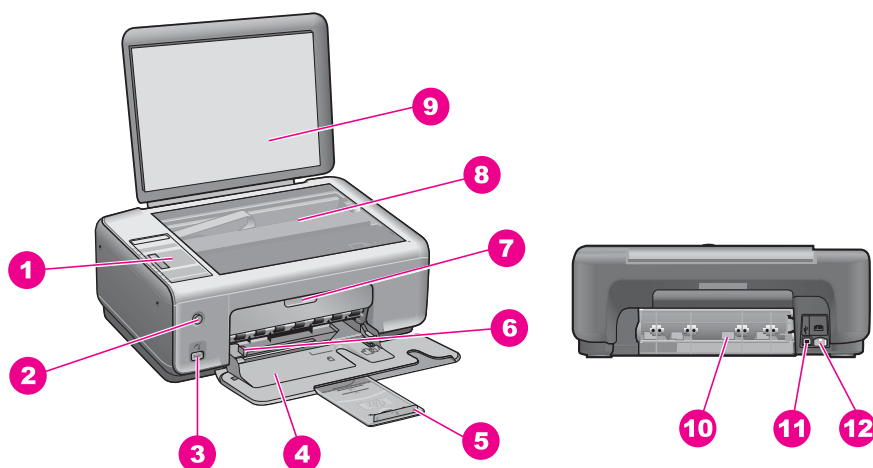
Mnohé funkcie zariadenia HP All-in-One sa dajú používať aj bez zapnutia počítača. Zariadenie HP All-in-One umožňuje jednoduché a rýchle vykonávanie úloh, ako je kopírovanie alebo tlač fotografií z fotoaparátu.

Táto kapitola opisuje hardvérové funkcie zariadenia HP All-in-One, funkcie ovládacieho panela a postup pri prístupe k softvéru **HP Image Zone**.



Tip Inštalácia softvéru **HP Image Zone** na počítači vám umožní lepšie využiť zariadenie HP All-in-One. Softvér umožňuje kvalitné kopírovanie, skenovanie a spracovanie fotografií. Viac informácií nájdete v elektronickom **Pomocníkovi softvéru HP Image Zone** a časti **Aplikácia HP Image Zone** a lepšie využitie zariadenia HP All-in-One.

Prvý pohľad na zariadenie HP All-in-One

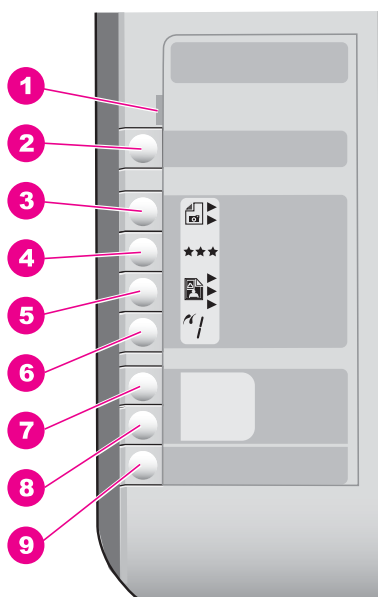


Štítok	Popis
1	Ovládací panel
2	Tlačidlo Zapnúť
3	Port PictBridge fotoaparátu
4	Zásobník na papier
5	Nádstavec zásobníka na papier
6	Vodidlo šírky papiera

pokračovanie

Štítok	Popis
7	Prístupový kryt tlačového vozíka / predné čistiace dvierka
8	Sklenená podložka
9	Kryt
10	Zadný kryt na čistenie
11	Zadný port USB
12	Napájanie

Prehľad ovládacieho panela



Štítok	Názov a popis
1	Skontrolovať papier/Skontrolovať tlačovú kazetu: Signalizuje potrebu vložiť papier, odstrániť uviaznutý papier, znova vložiť tlačovú kazetu, vymeniť tlačovú kazetu alebo uzavrieť prístupový kryt tlačového vozíka.
2	Tlačidlo Zrušiť / obnoviť: Zastavenie úlohy alebo ukončenie nastavení. V istých situáciách (napríklad po odstránení uviaznutého papiera) toto tlačidlo obnoví tlač.
3	Tlačidlo Druh: Nastavenie druhu papiera zmeňte tak, aby zodpovedalo druhu papiera vloženého v zásobníku (obyčajný alebo fotografický papier). Predvolené nastavenie je obyčajný papier.

Štítok	Názov a popis
4	Tlačidlo Kvalita : Zmena kvality kópie. Predvolená kvalita pre obyčajný papier je Normálna (dve hviezdičky). Predvolená kvalita pre fotografický papier je Najlepšia (tri hviezdičky).
5	Tlačidlo Veľkosť : Zmeňte veľkosť obrázka na 100 %, prispôsobte ho na stranu alebo tlačte obrázky bez okrajov. Predvolené nastavenie je 100 % pre obyčajný papier a tlač obrázkov bez okrajov pre fotografický papier.
6	Tlačidlo Počet kópií : Zadanie požadovaného počtu kópií.
7	Tlačidlo Kopírovať čiernobielo : Spustí úlohu čiernobieleho kopírovania.
8	Tlačidlo Kopírovať farebne : Spustí úlohu farebného kopírovania.
9	Tlačidlo Skenovať : Spustí úlohu skenovania.

Prehľad indikátorov stavu

O stave zariadenia HP All-in-One vás informuje viacero indikátorov stavu. Nasledujúca tabuľka opisuje bežné situácie a vysvetľuje, čo jednotlivé indikátory znamenajú.

Viac informácií o indikátoroch stavu a riešení problémov nájdete v časti [Informácie o riešení problémov](#).

Indikátor	Čo znamená
Žiaden indikátor nesvieti.	Zariadenie HP All-in-One je vypnuté.
Indikátor tlačidla Zapnúť , podsvietenie Kopírovať čiernobielo a podsvietenie Kopírovať farebne svietia.	Zariadenie HP All-in-One je zapnuté a pripravené.
Indikátor tlačidla Zapnúť bliká, podsvietenie Kopírovať čiernobielo a podsvietenie Kopírovať farebne svietia.	Zariadenie HP All-in-One tlačí, skenuje alebo zarovnáva tlačové kazety.
Indikátor tlačidla Zapnúť a podsvietenie Kopírovať čiernobielo blikajú a podsvietenie Kopírovať farebne svieti.	Zariadenie HP All-in-One robí čiernobiele kópie.
Indikátor tlačidla Zapnúť a podsvietenie Kopírovať farebne blikajú a podsvietenie Kopírovať čiernobielo svieti.	Zariadenie HP All-in-One robí farebné kópie.
Indikátor Skontrolovať papier bliká a indikátor tlačidla Zapnúť svieti, podsvietenie Kopírovať čiernobielo a podsvietenie Kopírovať farebne svietia.	Zariadenie HP All-in-One nemá papier, má uviaznutý papier alebo má vložený nesprávny rozmer papiera.
Indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu bliká a indikátor tlačidla Zapnúť svieti,	Prístupový kryt tlačového vozíka / predné čistiace dverka sú otvorené, tlačové kazety chýbajú alebo nie sú správne

pokračovanie

Indikátor

podsvietenie **Kopírovať čiernobielo** a
podsvietenie **Kopírovať farebne** svietia.

Čo znamená

inštalované, ochranná páska je stále na
tlačovej kazete alebo je chybná tlačová
kazeta.

Aplikácia HP Image Zone a lepšie využitie zariadenia HP All-in-One

Softvér **HP Image Zone** sa inštaluje na počítač pri nastavení zariadenia HP All-in-One. Viac informácií nájdete v Inštallačnej príručke dodanej so zariadením.

Prístup k softvéru **HP Image Zone** sa líši v závislosti od operačného systému (OS). Napríklad, ak máte počítač so systémom Windows, prístupovým bodom softvéru **HP Image Zone** je aplikácia **HP Director** (alebo **HP Solution Center**). Ak máte počítač Mac so systémom OS X v10.1.5 alebo vyšším, prístupovým bodom softvéru **HP Image Zone** je okno **HP Image Zone**. Ak máte počítač Mac so systémom OS 9.2.6 alebo nižším, prístupovým bodom softvéru **HP Image Zone** je **HP Director**. Bez ohľadu na to však prístupový bod slúži ako štartovacia rampa pre softvér a služby **HP Image Zone**.

Funkčnosť zariadenia HP All-in-One môžete jednoducho a rýchlo rozšíriť pomocou softvéru **HP Image Zone**. Všímajte si v tejto príručke zvýraznenia podobné tomuto. Poskytujú tipy pre konkrétne témy a užitočné informácie pre vaše projekty.

Prístup k softvéru HP Image Zone (systém Windows)

Aplikáciu **HP Director** (alebo **HP Solution Center**) môžete spustiť pomocou ikony na pracovnej ploche, ikony na paneli úloh alebo z ponuky **Štart**. Funkcie softvéru **HP Image Zone** sa zobrazia v aplikácii **HP Director** (alebo **HP Solution Center**).

Vyberte jednu z nasledujúcich možností:

- Na pracovnej ploche systému Windows dvakrát kliknite na ikonu **HP Director** (alebo **HP Solution Center**).
- Na pravej strane panela úloh systému Windows dvakrát kliknite na ikonu **Hewlett-Packard Digital Imaging Monitor**.
- Na paneli úloh kliknite na ikonu **Štart**, ukážte na **Programy** alebo **Všetky programy**, vyberte **HP**, a potom kliknite na **HP Director** (alebo **HP Solution Center**).

Spustenie softvéru HP Image Zone (systém Mac OS X v10.1.5 alebo vyššia verzia)



Poznámka Systémy Mac OS X v10.0.0 až v10.1.4 nie sú podporované.

Po inštalácii softvéru **HP Image Zone** sa ikona **HP Image Zone** umiestni do doku.

Otvorenie okna HP Image Zone

- ☐ V doku kliknite na ikonu **HP Image Zone**.

Zobrazí sa okno aplikácie **HP Image Zone**.

V okne **HP Image Zone** sa zobrazia len funkcie služby **HP Image Zone** prislúchajúce vybranému zariadeniu.

Spustenie softvéru **HP Director** (systém Mac OS 9)

Aplikácia **HP Director** je prístupovým bodom do softvéru **HP Image Zone**. V závislosti od možností vášho zariadenia HP All-in-One umožní aplikácia **HP Director** spustiť funkcie zariadenia, ako sú skenovanie alebo kopírovanie, a otvoriť aplikáciu **HP Gallery**, pomocou ktorej môžete zobrazovať, upravovať a pracovať s obrázkami na vašom počítači.

Aplikácia **HP Director** je samostatná aplikácia, ktorú musíte pred použitím jej funkcií otvoriť. Na spustenie aplikácie **HP Director** použite jeden z nasledujúcich spôsobov:

- Dvakrát kliknite na zástupcu aplikácie **HP Director** na pracovnej ploche.
- Dvakrát kliknite na odkaz **HP Director** v priečinku **Aplikácie:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software**.

HP Director zobrazí iba tlačidlá úloh, ktoré patria k zvolenému zariadeniu.

2 Nájdite viacej informácií

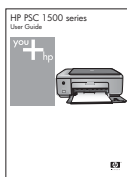
Rôzne zdroje, vytlačené a zobrazené na obrazovke poskytujú informácie o nastavení a používaní zariadenia HP All-in-One.



Sprievodca nastavením

Sprievodca nastavením poskytuje pokyny pre nastavovanie zariadenia HP All-in-One a inštaláciu softvéru. Presvedčíte sa, že ste postupovali podľa krokov v určenom poradí.

Ak sa počas inštalácie vyskytnú problémy, pozrite kapitolu Riešenie problémov v poslednej časti Inštaláčnej príručky, kapitolu Riešenie problémov v tejto príručke alebo navštívte stránku www.hp.com/support.



Používateľská príručka

Používateľská príručka obsahuje informácie o používaní zariadenia HP All-in-One, vrátane tipov na riešenie problémov a pokyny po krokoch.



Prezentácia HP Image Zone

Program Prezentácia produktu HP Image Zone je zábavným, interaktívnym spôsobom na získanie stručného prehľadu o softvéri vrátane vášho zariadenia HP All-in-One. Naučíte sa, ako vám môže softvér **HP Image Zone** pomôcť upraviť, zorganizovať a vytlačiť fotografie.



Pomocník HP Image Zone

Pomocník HP Image Zone poskytuje podrobné informácie o používaní softvéru pre zariadenie HP All-in-One.

- Téma **Obdržať informácie po krokoch** poskytuje informácie o používaní softvéru **HP Image Zone** so zariadeniami HP.
- Téma **Objavte všetko, čo môžete urobiť** poskytuje viac informácií o praktických a kreatívnych záležitostiach, ktoré môžete vykonávať so softvérom **HP Image Zone** a vašimi zariadeniami HP.
- Ak potrebujete ďalšiu pomoc alebo ak chcete skontrolovať aktualizácie softvéru HP, pozrite tému **Riešenie problémov a podpora**.

Readme

Súbor Readme obsahuje najnovšie informácie, ktoré nemusíte nájsť v iných publikáciách.

Na prístup k súboru Readme, nainštalujte softvér.

3 Informácie o pripojení

Zariadenie HP All-in-One sa dodáva s portom USB, takže ho možno priamo pripojiť k počítaču pomocou kábla USB. Taktiež môžete zdieľať tlačiareň cez existujúcu sieť Ethernet pomocou počítača ako tlačového servera.

Podporované typy pripojení

Popis	Odporúčaný počet pripojených počítačov pre dosiahnutie najlepšieho výkonu	Podporované funkcie softvéru	Inštrukcie pre nastavenie
USB pripojenie	Jeden počítač pripojený k zariadeniu HP All-in-One pomocou kábla USB. Port USB sa nachádza na zadnej časti zariadenia HP All-in-One.	Všetky funkcie sú podporované.	Pre podrobné inštrukcie pozri Sprievodcu nastavenia.
Zdieľanie tlačiarne (systém Windows)	Maximálne päť počítačov. Hostiteľský počítač musí byť zapnutý po celý čas, inak ostatné počítače nebudú schopné tlačiť na HP All-in-One.	Všetky rezidentné funkcie na hlavnom počítači sú podporované. Len tlačenie je podporované z iných počítačov.	Inštrukcie o inštalácii nájdete v časti Použitie zdieľania tlačiarne (systém Windows) .
Zdieľanie tlačiarne (systém Mac)	Maximálne päť počítačov. Hostiteľský počítač musí byť zapnutý po celý čas, inak ostatné počítače nebudú schopné na zariadení HP All-in-One tlačiť.	Všetky rezidentné funkcie na hlavnom počítači sú podporované. Len tlačenie je podporované z iných počítačov.	Inštrukcie o inštalácii nájdete v časti Použitie zdieľania tlačiarne (systém Mac OS X) .

Pripojenie pomocou kábla USB

Podrobné inštrukcie pre pripojenie počítača k vášmu HP All-in-One pomocou USB kábla sú obsiahnuté v Sprievodcovi nastavenia, ktorý ste obdržali pri kúpe zariadenia.

Použitie zdieľania tlačiarne (systém Windows)

Ak je váš počítač pripojený k sieti a iný počítač v sieti má pripojené zariadenie HP All-in-One cez kábel USB, môžete toto zariadenie použiť ako tlačiareň pomocou zdieľania tlačiarne. Počítač priamo pripojený k zariadeniu HP All-in-One zohráva rolu hostiteľa a môže využívať všetky funkcie. Ostatné počítače v sieti, ktoré sú klientské, majú prístup iba k tlačovým funkciám. Všetky ostatné funkcie sa musia vykonávať na hostiteľskom počítači.

Umožnenie funkcie zdieľania tlačiarne pod Windows

- Informácie nájdete v príručke používateľa, ktorá bola dodaná s vašim počítačom alebo v elektronickom Pomocníkovi systému Windows.

Použitie zdieľania tlačiarne (systém Mac OS X)

Ak je váš počítač napojený na sieť a iný počítač v sieti je pripojený k zariadeniu HP All-in-One pomocou kábla USB, môžete toto zariadenie použiť ako vašu tlačiareň použitím zdieľania tlačiarne. Ostatné počítače v sieti, ktoré sú klientské, majú prístup iba k tlačovým funkciám. Všetky ostatné funkcie sa musia vykonávať na hostiteľskom počítači.

Umožnenie funkcie zdieľania tlačiarne

1. Na hlavnom počítači zvolte **System Preferences (Systémové Preferencie)** v Nastavení.
Zobrazí sa okno **System Preferences (Systémové Preferencie)**.
2. Vyberte **Sharing (Zdieľanie)**.
3. Z karty **Services (Služby)**, vyberte kliknutím **Printer Sharing (Zdieľanie tlačiarne)**.

4 Vkladanie originálov a zakladanie papiera

Táto kapitola obsahuje pokyny na vkladanie originálov na sklenenú podložku pre kopírovanie alebo skenovanie, výber najlepšieho druhu papiera pre vašu úlohu, vkladanie papiera do vstupného zásobníka a predchádzanie uviaznutiu papiera.

Vkladanie originálu

Originály do veľkosti letter alebo A4 môžete kopírovať alebo skenovať po vložení na sklenenú podložku, ako je to opísané v tejto časti.



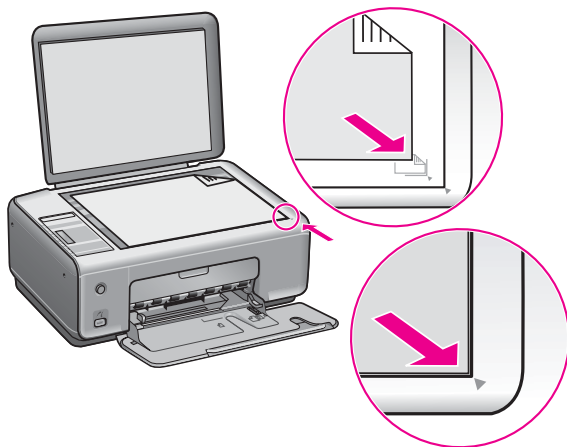
Poznámka Ak sklenená podložka a vnútorná strana krytu nebudú čisté, mnohé špeciálne funkcie nebudú fungovať správne. Ďalšie informácie sú v časti [Čistenie zariadenia HP All-in-One](#).

Vkladanie originálu na sklenenú podložku

1. Zdvihnite kryt a prvú stranu originálu vložte lícom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky.



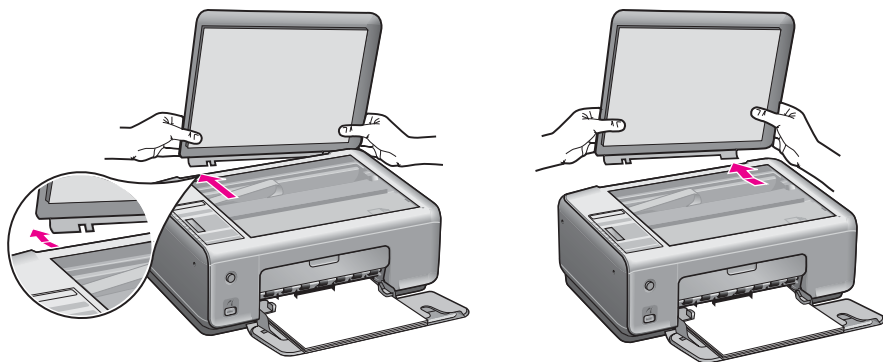
Tip Ďalšiu pomoc pri vkladaní originálu vám poskytnú vodidlá vyryté pod sklenenou podložkou.



2. Zatvorte kryt.



Tip Väčšie originály môžete kopírovať alebo skenovať po úplnom odstránení krytu zo zariadenia HP All-in-One. Ak chcete odstrániť kryt, napoly nadvihnite časť s krytom a zatlačte buď na ľavej alebo na pravej strane, čím uvoľníte háčik krytu z jeho príchytky, potom jemne vysuňte zvyšok háčika z jeho príchytky.



Výber papiera na tlač a kopírovanie

V zariadení HP All-in-One môžete používať mnoho druhov a veľkostí papiera. Na získanie najlepšej kvality tlače a kopírovania si pozrite nasledujúce odporúčania. Pri každej zmene druhu a veľkosti papiera nezabudnite zmeniť príslušné nastavenie.

Odporúčané papiere

Ak požadujete najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne vyvinuté pre príslušný typ tlačového projektu. Ak tlačíte napríklad fotografie, vložte do zásobníka lesklý alebo matný fotografický papier. Ak tlačíte brožúru alebo prezentáciu, použite na to špeciálne určený papier.



Poznámka V niektorých krajinách alebo oblastiach nemusia byť niektoré typy papiera k dispozícii.

Viac informácií o papieroch HP nájdete v elektronickom **Pomocníkovi softvéru HP Image Zone**, alebo prejdite na stránku www.hp.com/support/inkjet_media.



Poznámka V súčasnosti je táto časť lokality dostupná len v angličtine.

Nevhodné papiere

Používanie veľmi tenkého papiera, papiera s hladkou textúrou alebo papiera, ktorý sa ľahko natáhuje, môže spôsobovať uviaznutie papiera. Používanie papiera s výraznou textúrou alebo papiera so zlou nasiakavosťou atramentu môže spôsobovať rozmazávanie a zlievanie farieb v obrázkoch alebo neúplné vyplnenie plôch farbou.

Neodporúča sa tlačiť na nasledujúce papiere:

- Trhací papier alebo papier s perforáciou (ak nie je špeciálne navrhnutý na použitie s atramentovými tlačiarňami HP)
- Materiál s výraznou textúrou, ako je plátno (tlač nemusí byť rovnomerná a atrament môže premočiť do týchto papierov)
- Veľmi hladké, lesklé alebo natierané papiere, ktoré nie sú výslovne určené pre vaše zariadenie HP All-in-One (môžu zablokovat' zariadenie HP All-in-One alebo odpudzovať atrament)

- Viaczložkové formuláre, ako sú dvojnásobné alebo trojnásobné formuláre (môžu sa pokrčiť alebo zaseknúť a atrament sa pravdepodobne rozmaže).
- Obálky so sponkami alebo oknami (môžu sa zaseknúť vo valcoch a spôsobiť uviaznutie papiera)
- Papier na tlač plagátov

Neodporúča sa kopírovať na nasledujúce papiere:

- Akákoľvek veľkosť papiera iná ako letter, A4, 10 x 15 cm, Hagaki (iba Japonsko) alebo L (iba Japonsko).
- Trhací papier alebo papier s perforáciou (ak nie je špeciálne navrhnutý na použitie s atramentovými tlačiarňami HP)
- Obálky
- Papier na tlač plagátov
- Priesvitná fólia
- Viaczložkové formuláre alebo štítky.
- Nažehľovacie médium

Založenie papiera

V tejto časti sa popisuje zakladanie papierov rôznych typov a veľkosti do zariadenia HP All-in-One na kopírovanie alebo tlač.



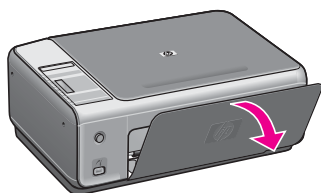
Tip Uskladňovaním všetkých médií vodorovne v utesnenom obale zabránite natrhnutiu, pokrčeniu, pokrúteniu alebo zahnutiu okrajov. Ak sa médium neskladuje správne, veľké zmeny teploty a vlhkosti môžu spôsobiť pokrčenie papiera a jeho nesprávnu funkciu v zariadení HP All-in-One.

Vkladanie papiera normálnej veľkosti

Do zásobníka papiera zariadenia HP All-in-One môžete zakladať mnohé druhy papierov veľkosti Letter, A4 a legal.

Zakladanie papiera normálnej veľkosti

1. Otvorte kryt zásobníka papiera.

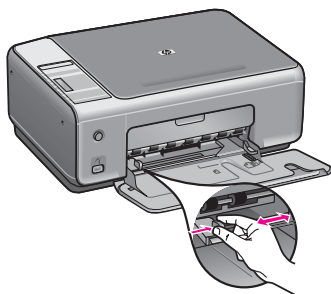


2. Potiahnite nástavec zásobníka papiera smerom k sebe pokiaľ možno čo najďalej. Nástavec úplne otvoríte preklopením záložky na konci nástavca výstupného zásobníka.



Upozornenie Papier veľkosti Legal sa môže zachytiť na predĺženej časti zásobníka, ak je plne vytiahnutý pri tlači na papier veľkosti Legal. Aby nedošlo k uviaznutiu papiera pri použití papiera veľkosti legal, **neotvárajte** nástavec zásobníka na papier.

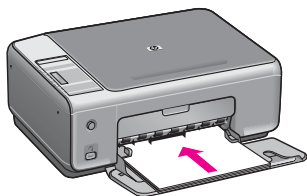
3. Stlačte a podržte pútko na hornej časti vodiča šírky papiera, potom posuňte vodič šírky papiera do najširšej pozície.



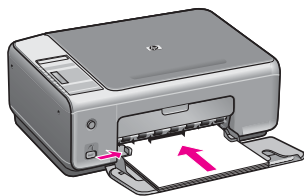
4. Poklepaním stohu papiera na rovnom povrchu zarovnajte okraje papiera, a potom skontrolujte nasledovné body:
 - Skontrolujte, či papier nie je potrháný, zaprášený, pokrčený a či nemá zvlnené ani ohnuté hrany.
 - Skontrolujte, či sú všetky hárky papiera v stohu rovnakého druhu a rovnakej veľkosti.
5. Stoh papiera vložte do zásobníka papiera kratšou stranou dopredu a tlačovú stranou nadol. Stoh papiera zasuňte až na doraz.



Tip Ak používate hlavičkový papier, vkladajte ho hornou časťou strany dopredu a tlačovú stranou nadol. Ďalšiu pomoc pri zakladaní papiera normálnej veľkosti a hlavičkového papiera nájdete na diagrame, ktorý je vyrytý v spodnej časti zásobníka papiera.



6. Stlačte a podržte pútko na hornej časti vodiča šírky papiera, potom posuňte vodič šírky papiera smerom dovnútra, pokiaľ sa nezastaví na okraji papiera. Zásobník papiera neprepĺňajte. Skontrolujte, či sa stoh papiera zmestí do zásobníka papiera a či nie je vyšší ako vrchná časť vodiča šírky papiera.



Vkladanie fotografického papiera veľkosti 10 x 15 cm (4 x 6 palcov)

Môžete vložiť fotografický papier veľkosti 10 x 15 cm do zásobníka papiera zariadenia HP All-in-One. Aby ste dosiahli čo najlepšie výsledky, použite odporúčaný druh fotografického papiera veľkosti 10 x 15 cm. Ďalšie informácie sú v časti [Odporúčané papiere](#).

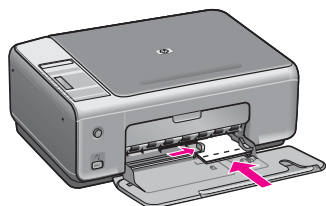
Najlepšie výsledky dosiahnete, ak typ a veľkosť papiera nastavíte pred tlačou alebo kopírovaním. Informácie o zmene nastavení papiera nájdete v elektronickom **Pomocníkovi softvéru HP Image Zone**.



Tip Uskladňovaním všetkých médií vodorovne v utesnenom obale zabránite natrhnutiu, pokrčeniu, pokrúteniu alebo zahnutiu okrajov. Ak sa médium neskladuje správne, veľké zmeny teploty a vlhkosti môžu spôsobiť pokrčenie papiera a jeho nesprávnu funkciu v zariadení HP All-in-One.

Vkladanie fotografického papiera veľkosti 10 x 15 cm

1. Vyberte všetky papiere zo zásobníka papiera.
2. Stoh fotopapiera vložte na vzdialenejší koniec pravej strany zásobníka papiera kratšou stranou dopredu a lesklou nadol. Stoh fotopapiera zasuňte až na doraz. Ak má fotografický papier perforované ušká, založte ho tak, aby ušká boli na strane bližšie k vám.
3. Stlačte a podržte pútko na hornej časti vodiča šírky papiera, potom posuňte vodič šírky papiera smerom dovnútra k stohu fotografického papiera, pokiaľ sa nezastaví.



Zásobník papiera neprepĺňajte. Skontrolujte, či sa stoh fotografického papiera zmestí do zásobníka papiera a či nie je vyšší ako vrchná časť vodiča šírky papiera.

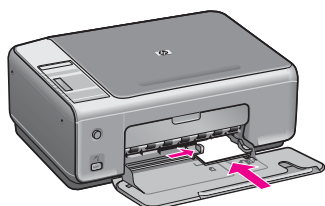
Vkladanie pohľadníc alebo kariet Hagaki

Do zásobníka papiera zariadenia HP All-in-One môžete vkladať pohľadnice a karty Hagaki.

Najlepšie výsledky dosiahnete, ak druh a veľkosť papiera nastavíte pred tlačou alebo kopírovaním. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom **Pomocníkovi HP Image Zone**.

Zakladanie pohľadníc alebo kariet Hagaki

1. Vyberte všetky papiere zo zásobníka papiera.
2. Stoh kariet vložte na vzdialenejší koniec pravej strany zásobníka papiera kratšou stranou dopredu a tlačovou stranou nadol. Stoh obálok zasuňte až na doraz.
3. Stlačte a podržte pútko na hornej časti vodiča šírky papiera, potom posuňte vodič šírky papiera smerom dovnútra k stohu kariet, pokiaľ sa nezastaví. Zásobník papiera neprepíňajte. Skontrolujte, či sa stoh kariet zmestí do zásobníka papiera a či nie je vyšší ako vrchná časť vodiča šírky papiera.



Vkladanie obálok

Do zásobníka papiera zariadenia HP All-in-One môžete vkladať jednu alebo viac obálok. Nepoužívajte lesklé obálky ani obálky s reliéfom, spinkou alebo okienkom.

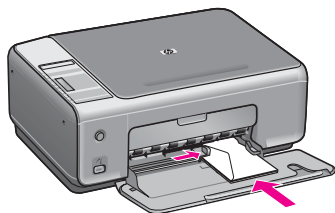


Poznámka Podrobnosti o úprave textu pri tlači na obálky nájdete v súboroch pomocníka softvéru na spracovanie textu. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, skúste použiť na obálkach pre adresu odosielateľa nálepku.

Zakladanie obálok

1. Vyberte všetky papiere zo zásobníka papiera.
2. Na vzdialenejší koniec pravej strany zásobníka papiera vložte jednu alebo viac obálok záložkou smerom vľavo nahor. Zasuňte balík obálok až na doraz.

Tip Ďalšiu pomoc pri zakladaní obálok nájdete na diagrame, ktorý je vyrytý v spodnej časti zásobníka papiera.
3. Stlačte a podržte pútko na hornej časti vodiča šírky papiera, potom posuňte vodič šírky papiera smerom dovnútra k stohu obálok, pokiaľ sa nezastaví. Zásobník papiera neprepíňajte. Skontrolujte, či sa stoh obálok zmestí do zásobníka papiera a či nie je vyšší ako vrchná časť vodiča šírky papiera.



Vkladanie iných typov papiera

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené pokyny na vkladanie určitých typov papiera. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, po každej zmene veľkosti alebo typu papiera upravte nastavenia papiera.



Poznámka Nie všetky veľkosti a typy papiera sa dajú použiť so všetkými funkciami zariadenia HP All-in-One. Niektoré veľkosti a typy papiera sa dajú použiť, iba ak začínate tlačovú úlohu z dialógového okna **Print (Tlač)** v softvérovej aplikácii. Nie sú dostupné pre kopírovanie alebo tlač fotografií z digitálneho fotoaparátu. Papiere, ktoré sa môžu používať len pri tlači zo softvérovej aplikácie, sú označené v ďalšej časti.

Papier	Tipy
Papiere HP	<ul style="list-style-type: none"> Papier HP Premium: Vyhľadajte šedú šípku na rubovej strane papiera a papier vložte do zásobníka papiera tak, aby strana so šípkou smerovala nahor. Priesvitná fólia HP Premium: Fóliu vložte tak, aby biely prúžok (so šípkami a logom HP) smeroval nahor a aby vstupoval do zásobníka papiera ako prvý. (Len pre tlač zo softvérovej aplikácie) <p>Poznámka Zariadenie HP All-in-One nedokáže automaticky zistiť priesvitnú fóliu. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, nastavte priesvitnú fóliu ako druh papiera pred začiatkom tlače alebo kopírovania na priesvitnú fóliu.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nažehľovacie médiá HP: Pred použitím poriadne vyrovajte nažehľovacie médium, nevkladajte skrútené médiá. (Aby ste zabránili skrúteniu, nažehľovacie médiá pred použitím skladujte uzavreté v originálnom balení.) Na strane neurčenej na tlač nažehľovacieho papiera vyhľadajte modrý prúžok a hárký potom vkladajte do zásobníka papiera manuálne po jednom s modrým prúžkom smerujúcim nahor. (Len pre tlač zo softvérovej aplikácie) Pohľadnice HP, matné, Fotografické pohľadnice HP alebo Dekoratívne pohľadnice HP: Malý stoh pohľadnicového papiera HP vložte do vstupného zásobníka tlačovou stranou nadol. Stoh pohľadníc zasuňte až na doraz. (Len pre tlač zo softvérovej aplikácie)
Štítky	Vždy používajte len hárký so štítkami veľkosti letter alebo A4, ktoré sú určené pre atramentové tlačiarne HP a skontrolujte, či štítky nie sú

Papier	Tipy
(len pre tlač zo softvérovej aplikácie)	<p>staršie ako dva roky. Štítky na starších hárkoch sa môžu v zariadení HP All-in-One odlepovať a spôsobiť uviaznutie média.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Stoh štítkov prevzdúšnite, aby ste zaručili, že háčky nie sú zlepené.2. Stoh háčkov so štítkami založte stranou so štítkami nadol na štandardný papier normálnej veľkosti založený do zásobníka papiera. Háčky so štítkami nevkladajte po jednom.

Predchádzanie uviaznutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete uviaznutiu papiera:

- Pokrúteniu a pokrčeniu papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v utesnenom obale.
- Zo zásobníka papiera pravidelne vyberajte vytlačené papiere.
- Skontrolujte, či sa papier založený v zásobníku papiera nezvrátil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- V zásobníku papiera nekombinujte rôzne druhy a veľkosti papiera. Do vstupného zásobníka zakladajte stoh papiera len jednej veľkosti a druhu.
- Vodič šírky papiera vo vstupnom zásobníku nastavte tak, aby sa tesne dotýkal celého stohu papiera. Skontrolujte, či vodič papiera neohýnajú papier v zásobníku papiera.
- Papier nezatláčajte dopredu do zásobníka papiera nasilu.
- Používajte odporúčané typy papiera pre zariadenie HP All-in-One. Ďalšie informácie sú v časti [Výber papiera na tlač a kopírovanie](#).

Viac informácií o odstraňovaní zaseknutého papiera nájdete v časti [Riešenie problémov s papierom](#).

5 Použitie fotoaparátu so štandardom PictBridge

Toto zariadenie HP All-in-One podporuje štandard PictBridge, ktorý umožňuje pripojiť do portu fotoaparátu ktorýkoľvek digitálny fotoaparát kompatibilný so štandardom PictBridge a vytlačiť fotografie bez použitia počítača. Skontrolujte príručku používateľa vášho fotoaparátu, či podporuje štandard PictBridge.

Vaše zariadenie HP All-in-One má port pre fotoaparát kompatibilný so štandardom PictBridge na čele zariadenia, ako je vyobrazené nižšie.



Poznámka Port fotoaparátu podporuje len digitálne fotoaparáty vybavené rozhraním USB, ktoré podporujú port PictBridge. Port nepodporuje iné typy zariadení s rozhraním USB. Ak pripojíte zariadenie USB, ktoré nie je kompatibilným fotoaparátom do portu fotoaparátu, zjaví sa na obrazovke vášho počítača chybová správa.

Pripojenie digitálneho fotoaparátu

Zariadenie HP All-in-One podporuje štandard PictBridge, ktorý umožňuje pripojiť do portu fotoaparátu ktorýkoľvek digitálny fotoaparát kompatibilný so štandardom PictBridge a vytlačiť fotografie vo formáte JPEG z pamäťovej karty fotoaparátu. Odporúčame vám pripojiť napájací kábel vášho fotoaparátu k fotoaparátu, aby ste chránili energiu batérie.

1. Uistite sa, že zariadenie HP All-in-One je zapnuté a že je ukončený inicializačný proces.
2. Pomocou kábla USB dodaného s fotoaparátom pripojte digitálny fotoaparát kompatibilný so štandardom PictBridge do portu fotoaparátu v prednej časti zariadenia HP All-in-One.
3. Zapnite fotoaparát a skontrolujte, či je nastavený v režime PictBridge.
 - Keď je fotoaparát správne pripojený, v časti ovládacieho panela **Kopírovať** vedľa počtu kópií sa zjaví logo PictBridge, ako je vyobrazené nižšie.



Viac informácií o tlači z digitálneho fotoaparátu kompatibilného so štandardom PictBridge nájdete v dokumentácii, ktorá sa dodáva s vaším digitálnym fotoaparátom.

- Ak fotoaparát nie je kompatibilný so štandardom PictBridge alebo nie je v režime PictBridge, ikona PictBridge bliká a v oblasti počtu kópií na ovládacom paneli sa zobrazí chybové hlásenie, ako je vyobrazené nižšie.



V takomto prípade sa na monitore vášho počítača zobrazí chybová správa (ak máte nainštalovaný softvér HP All-in-One). Odpojte fotoaparát, odstráňte problém vo fotoaparáte a znovu ho pripojte. Ďalšie informácie o riešení problémov s portom PictBridge fotoaparátu nájdete v Pomocníkovi **Riešenie problémov**, ktorý sa dodáva so softvérom **HP Image Zone**.

Tlač fotografií z digitálneho fotoaparátu

Po úspešnom pripojení fotoaparátu kompatibilného so štandardom PictBridge k zariadeniu HP All-in-One môžete tlačiť fotografie. Skontrolujte, či papier vložený do zariadenia HP All-in-One zodpovedá nastaveniu vo fotoaparáte. Ak je nastavenie veľkosti papiera na vašom fotoaparáte v predvolenom režime, zariadenie HP All-in-One použije papier, ktorý je momentálne v zásobníku papiera. Podrobné informácie o tlači z fotoaparátu nájdete v príručke používateľa fotoaparátu.

Ak váš digitálny fotoaparát je model HP, ktorý nepodporuje štandard PictBridge, stále máte možnosť tlače priamo na zariadení HP All-in-One. Pripojte fotoaparát namiesto portu fotoaparátu k portu USB na zadnej strane zariadenia HP All-in-One. Toto platí len pre fotoaparáty HP.

6 Používanie funkcií kopírovania

Zariadenie HP All-in-One umožňuje robiť vysokokvalitné farebné a čiernobiely kópie na množstvo rôznych druhov papiera. Veľkosť originálu môžete zväčšením alebo zmenšením prispôsobiť určitej veľkosti papiera, môžete nastaviť kvalitu kópie a môžete robiť vysokokvalitné kópie fotografií vrátane kópií bez okrajov.

Táto kapitola obsahuje pokyny pre zvýšenie rýchlosti kopírovania, zlepšenia kvality kopírovania, nastavenie počtu kópií pre tlač a návod pre výber najlepšieho druhu papiera pre vašu úlohu.



Tip Najlepší výkon kopírovania pre štandardné projekty kopírovania dosiahnete nastavením druhu papiera na **Obyčajný papier** a kvality kopírovania na **Rýchle**. Informácie o nastaveniach typu papiera nájdete v časti [Nastavenie typu papiera](#). Informácie o nastaveniach kvality papiera nájdete v časti [Zvýšenie rýchlosti alebo kvality kopírovania](#).

Nastavenie typu papiera

Na vašom zariadení HP All-in-One môžete nastaviť druh papiera buď na **Obyčajný papier** alebo **Fotografický papier**.

Nastavenie veľkosti papiera z ovládacieho panela

1. Skontrolujte, či je v zásobníku papiera vložený papier.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky lícom nadol.
3. Pre výber **Obyčajný papier** alebo **Fotografický papier** stlačte tlačidlo Druh.
4. Stlačte tlačidlo **Kopírovať čiernobiely** alebo **Kopírovať farebne**.

Pozrite sa na nasledujúcu tabuľku za účelom určenia výberu nastavenia typu papiera, ktorý má byť použitý ak berieme do úvahy papier, ktorý sa už nachádza v zásobníku.

Typ papiera	Nastavenie ovládacieho panelu
Papier na kopírovanie alebo hlavičkový papier	Obyčajný
Žiarivobiely papier HP	Obyčajný
Fotopapier HP Premium Plus, lesklý	Fotografický
Fotopapier HP Premium Plus, matný	Fotografický
Fotografický papier HP Premium Plus 4 x 6 palcov	Fotografický
Fotopapier HP	Fotografický
Bežný fotopapier HP	Fotografický
Bežný fotopapier HP, pololesklý	Fotografický
Iný foto papier	Fotografický

Typ papiera	Nastavenie ovládacieho panelu
Papier HP Premium	Obyčajný
Iný inkjetový papier	Obyčajný
Normálna karta Hagaki (len Japonsko)	Obyčajný
Lesklá karta Hagaki (len Japonsko)	Fotografický
L (len pre Japonsko)	Fotografický

Zvýšenie rýchlosti alebo kvality kopírovania

Zariadenie HP All-in-One ponúka tri možnosti kopírovania, ktoré ovplyvňujú jeho rýchlosť a kvalitu.

- **Rýchle** (jedna hviezdička): kopíruje rýchlejšie ako nastavenie Normálne. Kvalita textu je porovnateľná s nastavením Normálna, ale kvalita grafiky môže byť horšia. V nastavení kvality Rýchla sa spotrebuje menej atramentu a predlžuje sa životnosť tlačových kaziet.



Poznámka Nastavenie Rýchle nie je k dispozícii, keď je druh papiera nastavený na **Fotografia**.

- **Normálne** (dve hviezdičky): poskytuje vysokokvalitný výstup a je odporúčaným nastavením pre väčšinu kopírovaní. Nastavenie kvality Normálna umožňuje rýchlejšie kopírovanie ako kvalita Najlepšia.
- **Najlepšie** (tri hviezdičky): vytvára kópie najvyššej kvality pre všetky druhy papiera, pričom sa eliminuje efekt vzniku pásov, ktorý sa občas objavuje na plných plochách. V nastavení Najlepšie sa kopíruje pomalšie ako pri iných nastaveniach kvality.

Zmena kvality kopírovania z kontrolného panelu

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky lícom nadol.
3. Ak chcete vybrať nastavenie Rýchle (jedna hviezdička), Normálne (dve hviezdičky) alebo Najlepšie (tri hviezdičky), stlačte tlačidlo **Kvalita**.
4. Stlačte tlačidlo **Štart Čiernobiely** alebo **Štart Farebné**.

Vytváranie viacerých kópií z jedného originálu

Počet kópií môžete nastaviť z ovládacieho panela alebo zo softvéru **HP Image Zone**.

Pre viacnásobné kopírovanie originálu z ovládacieho panela

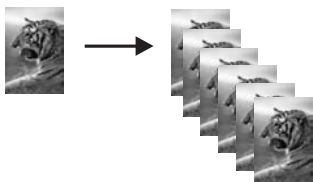
1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky lícom nadol.
3. Stlačením tlačidla **Počet kópií** zvýšite počet kópií maximálne na 9.



Tip Pomocou softvéru **HP Image Zone** nastavte počet kópií na viac ako 9. Ak je počet kópií väčší ako 9, na ovládacom paneli sa zobrazí len posledná číslica nastaveného počtu kópií.

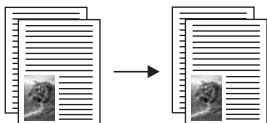
4. Stlačte tlačidlo **Štart Čiernobielo** alebo **Štart Farebne**.

V tomto príklade zariadenie HP All-in-One urobí šesť kópií originálu – fotografie 10 x 15 cm.



Kopírovanie obojstranného dokumentu

Zariadenie HP All-in-One môžete použiť na kopírovanie farebného alebo čiernobieleho jednostranného alebo viacstranného dokumentu. V tomto príklade sa zariadenie HP All-in-One použije na kopírovanie dvojstranného čiernobieleho originálu.



Kopírovanie dvojstranného dokumentu z ovládacieho panela

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Prvú stranu originálu položte do pravého predného rohu sklenenej podložky lícom stranou nadol.
3. Stlačte tlačidlo **Kopírovať čiernobielo**.
4. Prvú stranu vyberte a na sklenenú podložku položte druhú stranu.
5. Stlačte tlačidlo **Kopírovať čiernobielo**.

Vytváranie kópií fotografií bez okrajov

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu pri kopírovaní fotografie, vložte do zásobníka papiera fotografický papier a potom použite pre výber možnosti **Fotopapier** tlačidlo Druh. Môžete tiež použiť fotografickú tlačovú kazetu, čím dosiahnete lepšiu kvalitu tlače. S nainštalovanou trojfarebnou a fotografickou tlačovou kazetou máte k dispozícii systém šiestich atramentov. Ďalšie informácie sú v časti **Používanie fotografickej tlačovej kazety**.

Kopírovanie fotografie z ovládacieho panela

1. Vložte fotografický papier do zásobníka papiera.



Poznámka Ak chcete kopírovať fotografie bez okrajov, musíte mať vložený fotopapier.

2. Originál fotografie položte do pravého predného rohu sklenenej podložky lícom nadol.
Fotografiu umiestnite tak, aby dlhšia strana bola zarovnaná s predným okrajom sklenenej podložky.
3. Pre výber možnosti **Fotopapier** stlačte tlačidlo Druh.



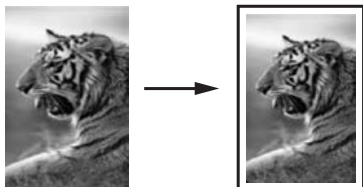
Poznámka Keď je druh papiera nastavený na **Fotopapier**, zariadenie HP All-in-One má predvolené nastavenie **Bez okrajov**.

4. Stlačte tlačidlo **Štart Farebne**.
Zariadenie HP All-in-One urobí kópiu originálnej fotografie bez okrajov, ako je zobrazené nižšie.



Prispôsobenie veľkosti originálu veľkosti papiera Letter A4

Ak obrázok alebo text vášho originálu vyplní na vašom origináli celý hárak bez okrajov, pomocou nastavenia **Upraviť na stránku** zmeníte svoj originál, aby sa zabránilo neželanému orezaniu textu alebo obrázkov na okrajoch hárka.



Tip Na zväčšenie malej fotografie môžete použiť aj nastavenie **Upraviť na stránku**, aby sa zmestila na tlačovú plochu plnej stránky. Ak to urobíte bez zmeny pomeru strán originálu alebo bez orezania okrajov, zariadenie HP All-in-One môže na okrajoch papiera ponechať nerovnomerne nevyplnený priestor.

Zmena veľkosti dokumentu z ovládacieho panela

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky lícom nadol.
3. Pre výber možnosti **Upraviť na stránku** stlačte tlačidlo Veľkosť.
4. Stlačte tlačidlo **Štart Čiernobiely** alebo **Štart Farebne**.

Zastavenie kopírovania

- Ak chcete kopírovanie zastaviť, na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **Zrušiť / Obnoviť**.

7 Tlač z počítača

Zariadenie HP All-in-One sa dá použiť s ktoroukoľvek softvérovou aplikáciou, ktorá umožňuje tlač. Pokyny sa nepochybne odlišujú v závislosti od toho, či tlačíte v systéme Windows alebo Mac. Vždy v tejto časti dodržiavajte pokyny pre váš operačný systém.

Okrem tlačových možností opísaných v tejto kapitole môžete tlačiť špeciálne tlačové úlohy ako tlač bez okrajov a bulletiny, tlačiť fotografie z digitálneho fotoaparátu, ktorý podporuje technológiu PictBridge a používať skenované obrázky v tlačových projektoch softvéru **HP Image Zone**.

- Viac informácií o tlači z digitálneho fotoaparátu nájdete v časti [Použitie fotoaparátu so štandardom PictBridge](#).
- Viac informácií o špeciálnych tlačových úlohách alebo tlači obrázkov v aplikácii **HP Image Zone** nájdete v elektronickom pomocníkovi **HP Image Zone Help**.

Tlač zo softvérovej aplikácie

Väčšinu nastavení tlače automaticky spravuje softvérová aplikácia, z ktorej tlačíte, alebo technológia HP ColorSmart. Nastavenia budete musieť zmeniť manuálne iba v prípade zmeny tlačovej kvality, pri tlači na určité druhy papiera alebo priesvitné fólie alebo pri používaní špeciálnych funkcií.

Tlač zo softvérovej aplikácie použitej na vytvorenie dokumentu (systém Windows)

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File (Súbor)** softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print (Tlačiť)**.
3. Ako tlačiareň vyberte zariadenie HP All-in-One.
4. Ak potrebujete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties (Vlastnosti)**.

V závislosti od softvérovej aplikácie sa môže toto tlačidlo volať **Properties (Vlastnosti)**, **Options (Možnosti)**, **Printer Setup (Nastavenie tlačiarne)**, **Printer (Tlačiareň)** alebo **Preferences (Predvoľby)**.

5. Vyberte vhodné možnosti pre tlačovú úlohu pomocou funkcií, ktoré sú k dispozícii na kartách **Paper/Quality (Papier/Kvalita)**, **Finishing (Povrchová úprava)**, **Effects (Efekty)**, **Basics (Základné)** a **Color (Farba)**.



Tip Príslušné voľby pre vašu tlačovú úlohu môžete ľahko označiť výberom jednej z prednastavených tlačových úloh na karte **Printing Shortcuts (Tlačové skratky)**. Kliknite na druh tlačovej úlohy v zozname **Čo si želáte urobiť?**. Predvolené nastavenia pre tento typ tlačovej úlohy sú nastavené a zhrnuté na karte **Printing Shortcuts (Tlačové skratky)**. Podľa potreby môžete nastavenia upraviť na tejto karte alebo na iných kartách v dialógovom okne **Properties (Vlastnosti)**.

6. Dialógové okno **Properties (Vlastnosti)** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Print (Tlačiť)** alebo **OK**.

Tlač zo softvérovej aplikácie použitej na vytvorenie dokumentu (Mac)

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Pred spustením tlače vyberte zariadenie HP All-in-One v okne **Chooser (Volič)** (systém OS 9), **Print Center (Tlačové centrum)** (systém OS 10.2 alebo staršia verzia) alebo **Printer Setup Utility (Pomôcka nastavenia tlačiarne)** (systém OS 10.3 alebo novšia verzia).
3. V ponuke **File (Súbor)** aplikáčného softvéru vyberte položku **Page Setup (Nastavenie strany)**.
Zobrazí sa dialógové okno **Page Setup (Nastavenie strany)**, ktoré vám umožní určiť veľkosť papiera, orientáciu a zväčšenie.
4. Nastavte vlastnosti strany:
 - Zvoľte veľkosť papiera.
 - Vyberte orientáciu.
 - Zadajte percento zväčšenia.



Poznámka V systéme OS 9, dialógové okno **Page Setup (Nastavenie strany)** obsahuje aj možnosť tlače zrkadlovej (alebo otočenej) verzie obrázka a automatické prispôsobenie okrajov strany pre obojstrannú tlač.

5. Kliknite na tlačidlo **OK**.
6. V ponuke **File (Súbor)** softvérovej aplikácie vyberte položku **Print (Tlačiť)**.
Zobrazí sa dialógové okno **Print (Tlačiť)**. Ak používate systém OS 9, otvorí sa panel **General (Všeobecné)**. Ak používate systém OS X, otvorí sa panel **Copies & Pages (Kópie a strany)**.
7. Podľa typu projektu v rozbaľovacej ponuke zmeňte každú možnosť nastavení tlače.
8. Tlač sa spustí kliknutím na tlačidlo **Print (Tlačiť)**.

Zmena nastavení tlače

Nastavenia tlače zariadenia HP All-in-One môžete prispôsobiť tak, aby vyhovovali takmer každej tlačovej úlohe.

Používatelia systému Windows

Pred zmenou nastavení tlače by ste sa mali rozhodnúť, či chcete zmeniť nastavenia pre aktuálnu tlačovú úlohu alebo pre všetky budúce tlačové úlohy. Závisí od nastavenia tlače, či chcete použiť alebo nechcete použiť zmeny pre aktuálnu tlačovú úlohu alebo pre všetky budúce tlačové úlohy.

Zmena nastavení tlače pre všetky budúce úlohy

1. V aplikácii **HP Director** (alebo **HP Solution Center**) kliknite na položku **Settings (Nastavenia)**, ukážte na položku **Print Settings (Nastavenia tlače)** a potom kliknite na položku **Printer Settings (Nastavenia tlačiarne)**.
2. Zmeňte nastavenia tlače a kliknite na tlačidlo **OK**.

Zmena nastavení tlače pre aktuálnu úlohu

1. V ponuke **File (Súbor)** softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print (Tlačiť)**.
2. Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One vybratou tlačiarňou.

3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties (Vlastnosti)**.
V závislosti od softvérovej aplikácie sa môže toto tlačidlo volať **Properties (Vlastnosti)**, **Options (Možnosti)**, **Printer Setup (Nastavenie tlačiarne)**, **Printer (Tlačiareň)** alebo **Preferences (Predvoľby)**.
4. Zmeňte nastavenia tlače a kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlač) alebo tlačidlo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlač).

Používatelia systému Mac

Pomocou dialógových okien **Page Setup (Nastavenie strany)** a **Print (Tlačiť)** zmeňte nastavenie pre vytlačenie úlohy. Dialógové okno vyberte podľa toho, ktoré nastavenie chcete zmeniť.

Zmena veľkosti papiera, orientácie alebo percenta zväčšenia

1. Pred spustením tlače vyberte zariadenie HP All-in-One v okne **Chooser (Volič)** (systém OS 9), **Print Center (Tlačové centrum)** (systém OS 10.2 alebo staršia verzia) alebo **Printer Setup Utility (Pomôcka nastavenia tlačiarne)** (systém OS 10.3 alebo novšia verzia).
2. V ponuke **File (Súbor)** aplikačného softvéru vyberte položku **Page Setup (Nastavenie strany)**.
3. Zmeňte veľkosť papiera, orientáciu, nastavenie zmeny mierky (%) a kliknite na tlačidlo **OK**.

Zmena všetkých ostatných nastavení tlače

1. Pred spustením tlače vyberte zariadenie HP All-in-One v okne **Chooser (Volič)** (systém OS 9), **Print Center (Tlačové centrum)** (systém OS 10,2 alebo staršia verzia) alebo **Printer Setup Utility (Pomôcka nastavenia tlačiarne)** (systém OS 10,3 alebo novšia verzia).
2. V ponuke **File (Súbor)** softvérovej aplikácie vyberte položku **Print (Tlačiť)**.
3. Vykonajte zmeny v nastavení tlače a úlohu vytlačte kliknutím na tlačidlo **Print**.

Zastavenie tlačovej úlohy

Tlačovú úlohu môžete zastaviť zo zariadenia HP All-in-One alebo z počítača. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, odporúčame tlačovú úlohu zastaviť zo zariadenia HP All-in-One.

Zastavenie tlačovej úlohy zo zariadenia HP All-in-One

- Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **Zrušiť / Obnoviť**. Ak sa tlačová úloha nezastaví, znova stlačte tlačidlo **Zrušiť / Obnoviť**.

8 Používanie funkcií skenovania

Skenovanie je proces prevodu textu a obrázkov do elektronického formátu, ktorý sa môže použiť v počítači. Skenovať môžete skoro všetko: fotografie, články z časopisov, textové dokumenty a dokonca aj trojrozmerné objekty, ak dáte pozor, aby ste nepoškriabali sklenenú podložku zariadenia HP All-in-One.

Funkcie skenovania zariadenia HP All-in-One môžete použiť na vykonanie nasledujúcich činností:

- Skenujte text z článku do word procesora a použite ho v správe.
- Naskenujte logo a použite ho v softvéri na tvorbu publikácii, pri tlači vizitiek a brožúr.
- Naskenujte obľúbené fotografie a pošlite ich e-mailom priateľom a rodinným príslušníkom.
- Vytvorte fotografický inventár vášho domu alebo kancelárie, alebo archivujte najdôležitejšie fotografie v elektronickom albume.

Funkcie skenovania sa dajú používať, len ak je zariadenie HP All-in-One prepojené s počítačom a obe zariadenia sú zapnuté. V počítači musí byť inštalovaný softvér HP All-in-One a pred skenovaním sa musí spustiť. Ak chcete skontrolovať, či je v počítači so systémom Windows spustený softvér HP All-in-One, na paneli úloh v pravej spodnej časti obrazovky vedľa času vyhľadajte ikonu HP Digital Imaging Monitor. V systéme Macintosh je softvér HP All-in-One spustený vždy.



Poznámka Zatvorenie ikony HP na paneli úloh systému Windows môže spôsobiť, že zariadenie HP All-in-One nebude môcť vykonávať niektoré funkcie skenovania a zobrazí sa chybové hlásenie **Žiadne pripojenie**. Ak sa to stane, úplnú funkčnosť môžete obnoviť reštartovaním počítača alebo spustením softvéru **HP Image Zone**.

Informácie o skenovaní pomocou počítača, o úprave zmene veľkosti, otočení, orezaní a zvýšení ostrosti skenovaných obrázkov nájdete v elektronickom **Pomocníkovi softvéru HP Image Zone**, ktorý bol dodaný so softvérom.

Táto časť obsahuje informácie o: zasielaní a naskenovaní z/na rôzne cieľové umiestnenia a úpravu náhľadu obrázku.

Skenovanie do aplikácie

Originály umiestnené na sklenenej podložke môžete skenovať priamo z ovládacieho panela.

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky lícom nadol.
2. Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **Skenovať**.

Ukážka naskenovaného obrázka sa zobrazí v počítači v okne **HP Document Viewer**, kde ho môžete upraviť.

Ďalšie informácie o upravovaní a ukážke obrázka nájdete v elektronickom **Pomocníkovi softvéru HP Image Zone**, ktorý sa dodáva so softvérom.

3. V okne **HP Scan** (Skenovanie HP) vykonajte všetky úpravy náhľadu obrázka. Keď skončíte, kliknite na tlačidlo **Accept (Prijať)**.

Zariadenie HP All-in-One odošle naskenovaný dokument do softvéru **HP Image Zone**, ktorý automaticky otvorí a zobrazí obrázok.

Softvér **HP Image Zone** má mnoho nástrojov, ktoré môžete použiť pre úpravu naskenovaného obrázku. Celkovú kvalitu obrázku môžete vylepšiť prispôbením jasu, ostrosti, odtieňa farieb alebo sýtosti. Taktiež môžete obrázok orezať, vyrovnať, otočiť alebo zmeniť jeho veľkosť. Keď obrázok vyzerá tak, ako ste chceli, môžete ho otvoriť v inej aplikácii, odoslať elektronickou poštou, uložiť do súboru alebo vytlačiť. Ďalšie informácie o použití **HP Image Zone** nájdete v elektronickom **Pomocníkovi softvéru HP Image Zone**.

Zastavenie skenovania

- Ak chcete zastaviť skenovanie, stlačte tlačidlo **Zrušiť / Obnoviť** na ovládacom paneli, alebo v softvéri **HP Image Zone** kliknite na tlačidlo **Zrušiť**.

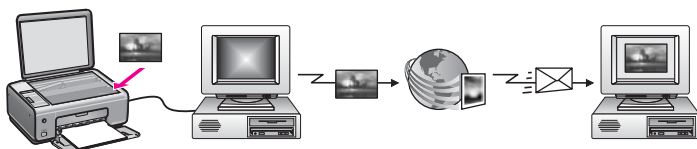
9 Použitie HP Instant Share

Aplikácia HP Instant Share zjednodušuje zdieľanie fotografií s rodinou a priateľmi. Pomocou softvéru **HP Image Zone** nainštalovanom na vašom počítači vyberte jednu alebo viac fotografií na zdieľanie, vyberte umiestnenie pre vaše fotografie a potom odošlite fotografie. Fotografie môžete dokonca odoslať do elektronického fotoalbumu alebo do služby online na spracovanie fotografií. Dostupnosť služieb sa odlišuje v závislosti od krajiny/regiónu.

Pomocou služby **HP Instant Share E-mail** rodina a priatelia vždy dostanú fotografie, ktoré si môžu prezerať - už žiadne preberanie alebo obrázky, ktoré sú príliš veľké na otvorenie. E-mail s miniatúrami vašich fotografií sa odošle s prepojením na zabezpečenú webovú stránku, kde si vaša rodina a priatelia môžu obrázky jednoducho pozrieť, zdieľať, tlačiť a uložiť.

Prehľad

Ak je zariadenie HP All-in-One pripojené káblom USB, môžete zdieľať fotografie s priateľmi a príbuznými prostredníctvom zariadenia a softvéru **HP Image Zone** nainštalovanom na počítači. Zariadenie pripojené cez rozhranie USB je zariadenie HP All-in-One, ktoré je pripojené k počítaču pomocou kábla USB a využíva prístup počítača na Internet.



Služba HP Instant Share sa používa na odosielanie obrázkov zo zariadenia HP All-in-One do vybraného cieľového umiestnenia. Cieľovým umiestnením môže byť napríklad e-mailová adresa, elektronický album fotografií alebo elektronická služba na spracovanie fotografií. Dostupnosť služieb sa odlišuje v závislosti od krajiny alebo oblasti.



Poznámka Obrázky môžete odosielať aj na fotografickú tlačiareň alebo zariadenie HP All-in-One pripojené k sieti u svojho priateľa alebo príbuzného. Na zaslanie do zariadenia musíte mať používateľskú identifikáciu a heslo HP Passport. Prijímajúce zariadenie musí byť nastavené a zaregistrované v službe HP Instant Share. Budete taktiež potrebovať získať názov, ktorý prijímateľ priradil prijímačemu zariadeniu. Ďalšie pokyny nájdete v časti [Odosielanie obrázkov pomocou počítača](#).

Obrázkami môžu byť fotografie alebo naskenované dokumenty. Každý druh sa môže zdieľať s priateľmi a príbuznými pomocou zariadenia HP All-in-One a služby HP Instant Share. Na pamäťovej karte vyberte fotografie alebo naskenujte obrázok, stlačte **HP Instant Share** na ovládacom paneli vášho zariadenia HP All-in-One a odošlite

obrázky do cieľového umiestnenia podľa výberu. Podrobné pokyny sú uvedené v nasledujúcich témach.



Poznámka Ďalšie informácie o skenovaní obrázka nájdete v časti [Používanie funkcií skenovania](#).

Začínáme

Ak chcete používať službu HP Instant Share so zariadením HP All-in-One, musíte zabezpečiť splnenie nasledujúcich podmienok:

- Zariadenie HP All-in-One pripojené k počítaču pomocou USB kábla
- Počítač, ku ktorému je pripojené zariadenie HP All-in-One, musí mať prístup na Internet
- Softvér **HP Image Zone** nainštalovaný vo vašom počítači. Používateľia systému Mac zistia, že klientska aplikácia **HP Instant Share** je tiež nainštalovaná.

Po nastavení zariadenia HP All-in-One a nainštalovaní softvéru **HP Image Zone** ste pripravení začať zdieľať fotografie prostredníctvom služby HP Instant Share. Ďalšie informácie nájdete v Inštaláčnej príručke dodanej s vašim zariadením HP All-in-One.

Odosielanie obrázkov pomocou počítača

Okrem používania vášho zariadenia HP All-in-One na zasielanie obrázkov prostredníctvom služby HP Instant Share, môžete použiť na zasielanie obrázkov softvér **HP Image Zone** nainštalovaný na vašom počítači. Softvér **HP Image Zone** vám umožní upraviť jeden alebo viac obrázkov, a potom vstúpiť do HP Instant Share, zvoliť službu (napríklad, **HP Instant Share E-mail**) a odoslať vaše obrázky. Obrázky môžete minimálne zdieľať prostredníctvom nasledujúcich možností:

- HP Instant Share E-mail (odosielanie na e-mailové adresy)
- HP Instant Share E-mail (odosielanie na zariadenie)
- elektronické albumy
- elektronická služba na spracovanie fotografií (dostupnosť sa odlišuje podľa krajiny a oblasti)

Odosielanie obrázkov pomocou softvéru **HP Image Zone** (používateľia operačného systému Windows)

Obrázky môžete zdieľať s priateľmi a príbuznými pomocou softvéru **HP Image Zone**. Jednoducho otvorte softvér **HP Image Zone**, vyberte obrázky, ktoré chcete zdieľať a pomocou služby **HP Instant Share E-mail** ich pošlite ďalej.



Poznámka Ďalšie informácie o softvéri **HP Image Zone** nájdete v elektronickom pomocníkoví **HP Image Zone Help**.

Používanie softvéru **HP Image Zone**

1. Dvakrát kliknite na ikonu **HP Image Zone** na pracovnej ploche.
Na počítači sa otvorí okno **HP Image Zone**. V okne sa zobrazí karta **My Images (Moje obrázky)**.
2. Zvoľte jeden alebo viac obrázkov v priečinkov, v ktorých sú uložené.

Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníkoví **HP Image Zone Help**.



Poznámka Podľa požiadaviek upravte obrázky pomocou nástroja na úpravu obrázkov softvéru **HP Image Zone**. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníkoví **HP Image Zone Help**.

3. Kliknite na kartu **HP Instant Share**.
Karta **HP Instant Share** sa zobrazí v okne **HP Image Zone**.
4. Z **Ovládacej** alebo **Pracovnej** oblasti karty **HP Instant Share** kliknite na prepojenie alebo ikonu zariadenia, ktoré chcete použiť na zaslanie naskenovaného obrázku.



Poznámka Ak kliknete na **Zobraziť všetky služby**, môžete si zvoliť spomedzi všetkých dostupných služieb vo vašej krajine alebo oblasti, napríklad: **HP Instant Share E-mail** a **Vytvoriť elektronické albumy**. Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.

V oblasti **Work (Pracovná oblasť)** karty **HP Instant Share** sa zobrazí okno **Go Online (Prejsť na funkcie online)**.

5. Kliknite na tlačidlo **Next (Ďalej)** a postupujte podľa zobrazených pokynov.
6. Zo služby **HP Instant Share E-mail** môžete:
 - Zaslať e-mailovú správu so zmenšeninami obrázkov vašich fotografií, ktoré sa dajú na webe pozerieť, tlačiť a uložiť.
 - Otvorte a uchovávať e-mailový zoznam adries. Kliknite na **Address Book (Zoznam adries)**, zaregistrujte sa pomocou HP Instant Share a vytvorte konto HP Passport.
 - Odošlite e-mailovú správu na viacero adries. Kliknite na súvisiace prepojenie.
 - Odoslať súbor obrázkov do zariadenia priateľa alebo príbuzného pripojeného do siete. V poli **E-mail address (E-mailová adresa)** zadajte názov priradený zariadeniu príjemcu a reťazec **@send.hp.com**. Budete vyzvaní na prihlásenie do služby HP Instant Share pomocou **identifikácie používateľa** a **hesla** HP Passport.



Poznámka Ak ste ešte nenastavili službu HP Instant Share, kliknite na **Potrebujem konto HP Passport** na obrazovke **Prihlásiť sa pomocou HP Passport**. Získajte HP Passport identifikáciu používateľa a heslo.

Odosielanie obrázkov pomocou klientskeho softvéru služby HP Instant Share (systém Macintosh OS X v10.2.8 alebo novšia verzia)



Poznámka Systémy Macintosh OS X v10.2.1 a v10.2.2 **nie** sú podporované.

Obrázky môžete zdieľať s priateľmi a príbuznými pomocou služby HP Instant Share. jednoducho otvorte softvér HP Instant Share, vyberte obrázky, ktoré chcete zdieľať a pomocou služby **HP Instant Share E-mail** ich pošlite ďalej.



Poznámka Viac informácií o používaní klientskeho aplikačného softvéru **HP Instant Share** nájdete v elektronickom pomocníkoví **HP Image Zone Help**.

Používanie klientskej aplikácie HP Instant Share

1. Z doku vyberte ikonu **HP Image Zone**.
Na pracovnej ploche sa otvorí softvér **HP Image Zone**.
2. V softvéri **HP Image Zone** kliknite na tlačidlo **Services (Služby)** vo vrchnej časti okna.
V spodnej časti okna softvéru **HP Image Zone** sa zobrazí zoznam aplikácií.
3. Zo zoznamu aplikácií zvolte **HP Instant Share**.
Klientský aplikačný softvér **HP Instant Share** sa otvorí na počítači.
4. Tlačidlom **+** môžete obrázok do okna pridať, tlačidlom **-** ho môžete odstrániť.



Poznámka Viac informácií o používaní klientského aplikačného softvéru **HP Instant Share** nájdete v elektronickom pomocníkovi **HP Image Zone Help**.

5. Skontrolujte, či sa obrázky, ktoré chcete zdieľať, zobrazia v okne **HP Instant Share**.
6. Kliknite na tlačidlo **Continue (Pokračovať)** a postupujte podľa zobrazených pokynov.
7. Zo zoznamu služieb HP Instant Share si zvolte službu, ktorú chcete používať na zaslanie vášho naskenovaného obrázku.
8. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
9. Zo služby **HP Instant Share E-mail** môžete:
 - Zaslať e-mailovú správu so zmenšeninami obrázkov vašich fotografií, ktoré sa dajú na webe pozerieť, tlačiť a uložiť.
 - Otvorte a uchovávať e-mailový zoznam adries. Kliknite na **Address Book (Zoznam adries)**, zaregistrujte sa pomocou HP Instant Share a vytvorte konto HP Passport.
 - Odošlite e-mailovú správu na viacero adries. Kliknite na súvisiace prepojenie.
 - Zašlite zbierku obrázkov na zariadenie priateľa alebo príbuzného pripojené k sieti. Zadajte názov priradený tomuto zariadeniu prijímateľom v políčku **E-mailová adresa**, za ktorým nasleduje @send.hp.com. Budete vyzvaný na prihlásenie sa do služby HP Instant Share pomocou vašej HP Passport **identifikácie užívateľa a hesla**.



Poznámka Ak ste ešte nenastavili službu HP Instant Share, kliknite na **Potrebujem konto HP Passport** na obrazovke **Prihlásiť sa pomocou HP Passport**. Získajte HP Passport identifikáciu používateľa a heslo.

Zdieľanie obrázkov pomocou HP Image Zone (systém Mac OS X v10.1)



Poznámka Systémy Mac OS X v10.0 a v10.1.4 **nie** sú podporované.

Zdieľanie obrázkov so všetkými držiteľmi konta elektronickej pošty. Jednoducho spustíte aplikáciu **HP Image Zone** a otvorte **HP Gallery**. Potom vytvorte novú e-mailovú správu pomocou e-mailovej aplikácie nainštalovanej v počítači.



Poznámka Ďalšie informácie nájdete v časti HP Imaging Gallery v elektronickom pomocníkovi **HP Photo and Imaging Help**.

Používanie e-mailu v aplikácii **HP Image Zone**

1. Z doku vyberte ikonu **HP Image Zone**.
Na pracovnej ploche sa otvorí softvér **HP Image Zone**.
2. V softvéri **HP Image Zone** kliknite na tlačidlo **Services** (Služby) vo vrchnej časti okna.
V spodnej časti okna softvéru **HP Image Zone** sa zobrazí zoznam aplikácií.
3. Zo zoznamu aplikácií zvolte **HP Gallery**.
Program **HP Photo and Imaging Gallery** sa otvorí na vašom počítači.
4. Vyberte aspoň jeden obrázok, ktorý chcete zdieľať.
Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníkovi **HP Photo and Imaging Help**.
5. Kliknite na tlačidlo **E-mail**.
Otvorí sa program pre elektronickú poštu na vašom počítači Mac.
Obrázky odošlite ako prílohu e-mailu podľa výziev na obrazovke počítača.

Zdieľanie obrazov pomocou aplikácie **HP Director** (Mac OS 9.2.2)

Zdieľanie obrázkov so všetkými držiteľmi konta elektronickej pošty. Jednoducho spustíte aplikáciu **HP Director** a otvorte **HP Gallery**. Potom vytvorte novú e-mailovú správu pomocou e-mailovej aplikácie nainštalovanej v počítači.



Poznámka Ďalšie informácie nájdete v časti HP Imaging Gallery v elektronickom pomocníkovi **HP Photo and Imaging Help**.

Ako používať elektronickú poštu v programe **HP Director**

1. Dvakrát kliknite na odkaz aplikácie **HP Director** na pracovnej ploche.
Na pracovnej ploche sa otvorí softvér **HP Director**.
2. Dvakrát kliknite na aplikáciu **HP Gallery**.
Program **HP Photo and Imaging Gallery** sa otvorí na vašom počítači.
3. Vyberte aspoň jeden obrázok, ktorý chcete zdieľať.
Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníkovi **HP Photo and Imaging Help**.
4. Kliknite na tlačidlo **E-mail**.
Otvorí sa program pre elektronickú poštu na vašom počítači Mac.
Obrázok odošlite ako prílohu e-mailu podľa výziev na obrazovke počítača.

10 Objednávanie spotrebného materiálu

Odporúčané druhy papiera HP, tlačové kazety a príslušenstvo zariadenia môžete objednať elektronickou formou z webovej stránky spoločnosti HP.

Objednanie papiera, priehľadných fólií a ďalších médií

Ak chcete objednať médiá napríklad papier HP Premium, fotopapier HP Premium Plus, priesvitnú fóliu HP Premium na atramentovú tlač alebo nažehľovacie médium HP, navštívte stránku www.hp.com. Po výzve si zvolte vašu krajinu/región, nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.

Objednávanie tlačových kaziet

Objednávacie čísla tlačových kaziet sa menia podľa krajiny/regiónu. Ak objednávacie číslo uvedené v tejto príručke nezodpovedá číslam uvedeným na tlačových kazetách zariadenia HP All-in-One, objedajte si nové tlačové kazety s rovnakými číslami, ako sú aktuálne nainštalované. Zariadenie HP All-in-One podporuje nasledujúce tlačové kazety.

Tlačové kazety	Objednávacie číslo HP
Čierna atramentová tlačová kazeta HP	#336 čierna tlačová kazeta #338 vysokokapacitná čierna tlačová kazeta
Trojfarebná atramentová tlačová kazeta HP	#342 farebná tlačová kazeta #343 vysokokapacitná farebná tlačová kazeta
Čiernobiela fotografická atramentová tlačová kazeta HP	#348 farebná fotografická tlačová kazeta

Čísla pre objednanie všetkých tlačových kaziet, ktoré vyhovujú vášmu zariadeniu, môžete nájsť týmto postupom:

- Pre **používateľov systému Windows**: V aplikácii **HP Director** (alebo **HP Solution Center**) kliknite na položku **Settings (Nastavenia)**, ukážte na položku **Print Settings (Nastavenia tlače)** a potom kliknite na položku **Printer Toolbox (Nástroje tlačiarne)**. Kliknite na kartu **Estimated Ink Levels (Odhadované hladiny atramentov)**, potom kliknite na položku **Print Cartridge Ordering Information (Informácie o objednávaní tlačovej kazety)**.
- Pre **používateľov systému Macintosh**: V aplikácii **HP Director** (OS 9) alebo **HP Image Zone** (OS X) vyberte položku **Settings (Nastavenia)**, vyberte položku **Maintain printer (Údržba tlačiarne)**, po výzve vyberte zariadenie HP All-in-One a

potom kliknite na položku **Utilities (Nástroje)**. V rozbaľovacej ponuke vyberte položku **Supplies (Spotr. materiál)**.

Alebo môžete kontaktovať svojho miestneho predajcu HP alebo prejdite na stránku www.hp.com/support, kde môžete potvrdiť správne objednávacie čísla tlačovej kazety pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak chcete objednať tlačové kazety pre zariadenie HP All-in-One, navštívte stránku www.hp.com. Po výzve si zvolíte vašu krajinu/región, nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.

Objednávanie ďalších položiek

Ak chcete objednať iné položky ako napríklad softvér zariadenia HP All-in-One, kópiu tlačenej verzie Príručky používateľa, Príručku nastavením alebo ďalšie súčasti, ktoré môže vymieňať zákazník, zavolajte na príslušné nižšie uvedené číslo:

- V USA a Kanade zavolajte na číslo **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**.
- V Európe vytočte +49 180 5 290220 (Nemecko) alebo +44 870 606 9081 (VB).

Ak chcete objednať softvér zariadenia HP All-in-One v inej krajine/regióne, zavolajte na telefónne číslo pre vašu krajinu/región. Nižšie uvedené čísla sú platné v čase vytlačenia tejto príručky. Aktuálny zoznam objednávacích čísel nájdete na adrese www.hp.com.

Po výzve si zvolíte krajinu/región a potom kliknite na položku **Contact HP (Kontaktovať HP)**, kde získate informácie o kontaktovaní technickej podpory.

Krajina/oblasť	Objednávacie číslo
Ázia, Pacifik (okrem Japonska)	65 272 5300
Austrália	1300 721 147
Európa	+49 180 5 290220 (Nemecko) +44 870 606 9081 (Veľká Británia)
Nový Zéland	0800 441 147
Južná Afrika	+27 (0)11 8061030
USA a Kanada	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

11 Údržba zariadenia HP All-in-One

Zariadenie HP All-in-One nevyžaduje veľkú údržbu. Občas môžete vyčistiť sklenenú podložku a vnútornú stranu krytu, aby ste odstránili z povrchu prach a aby ste zabezpečili, že kópie a naskenované obrázky zostanú čisté. Príležitostne budete potrebovať vymeniť, zarovnať alebo vyčistiť tlačové kazety. Táto kapitola poskytuje pokyny pre udržiavanie vášho zariadenia HP All-in-One v najlepšom stave. Ak je to potrebné, vykonajte túto jednoduchú údržbu.

Čistenie zariadenia HP All-in-One

Čistením sklenenej podložky a zadnej strany krytu sa zabezpečí, že kópie a skenované dokumenty zostanú čisté. Vonkajšie časti zariadenia HP All-in-One sa čistia od prachu.

Čistenie sklenenej podložky

Odtlačky prstov, flaky, vlasy a prach na snímačej podložke znižujú výkon a ovplyvňujú presnosť funkcií, ako je **Upraviť na stránku**.

1. Vypnite zariadenie HP All-in-One, odpojte napájací kábel a zdvihnite kryt.
2. Sklenenú podložku čistite mäkkou tkaninou alebo špongiou, mierne navlhčenou neabrazívnym čistiacim prípravkom na sklo.



Upozornenie Na čistenie sklenenej podložky nepoužívajte abrazívne prípravky, acetón, benzén alebo chlorid uhličitý, pretože ju môžu poškodiť. Nedávajte alebo nesprejujte tekutinu priamo na sklenenú podložku; tekutina by mohla preniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť zariadenie.

3. Sklenenú podložku vysušte jelenicou alebo buničitou špongiou, aby sa predišlo vzniku škvŕn.

Čistenie vnútornej strany krytu

Na bielej prítlačnej podložke umiestnenej na spodnej strane krytu zariadenia HP All-in-One sa môžu ukladať drobné čiastočky.

1. Vypnite zariadenie HP All-in-One, odpojte napájací kábel a zdvihnite kryt.
2. Bielu prítlačnú podložku čistite mäkkou tkaninou alebo špongiou mierne navlhčenou jemným mydlom a teplou vodou.
Opatrným umývaním vnútornej časti krytu odstráňte nečistoty. Nepoškriabte vnútornú stranu krytu.
3. Spodnú časť krytu vysušte jelenicou alebo mäkkou tkaninou.



Upozornenie Nepoužívajte papierové utierky, pretože môžu poškriabať vnútornú časť krytu.

4. Ak týmto spôsobom vnútornú časť krytu dostatočne nevyčistíte, zopakujte predchádzajúci postup s použitím izopropylalkoholu (čistý alkohol). Potom však dokonale povrch poutierajte vlhkou tkaninou, aby ste odstránili všetky zvyšky alkoholu.



Upozornenie Budte opatrný, aby ste nevyliali alkohol na sklenenú podložku alebo farbené časti zariadenia HP All-in-One, pretože by to mohlo poškodiť zariadenie.

Čistenie vonkajších častí

Na odstraňovanie prachu, flakov a škvŕn zo skrinky zariadenia používajte mäkkú tkaninu alebo mierne navlhčenú špongiu. Vnútorne časti zariadenia HP All-in-One nevyžadujú čistenie. Do vnútorných častí zariadenia HP All-in-One a na ovládací panel sa nesmú dostať tekutiny.



Upozornenie Aby ste predišli poškodeniu farbených častí zariadenia HP All-in-One, nepoužívajte alkohol alebo čistiace prostriedky založené na alkohole na ovládací panel, kryt alebo iné farbené časti zariadenia.

Kontrola odhadovaných hladín atramentov

Hladinu atramentu môžete ľahko skontrolovať a určiť, ako skoro bude treba vymeniť tlačovú kazetu. Úroveň atramentových dodávok zobrazuje približné množstvo zostávajúceho atramentu v tlačových kazetách.



Tip Môžete tiež vytlačiť testovaciu stránku, aby ste videli, či je potrebné vymeniť tlačové kazety. Ďalšie informácie sú v časti **Tlač správy o vlastnom teste**.

Kontrola hladiny atramentov z aplikácie HP Director (systém Windows)

1. V aplikácii **HP Director** (alebo **HP Solution Center**) kliknite na položku **Settings (Nastavenia)**, ukážte na položku **Print Settings (Nastavenia tlače)** a potom kliknite na položku **Printer Toolbox (Nástroje tlačiarne)**.



Poznámka Nástroje tlačiarne **Printer Toolbox (Nástroje tlačiarne)** môžete tiež otvoriť z dialógového okna **Print Properties (Vlastnosti tlače)**. V dialógovom okne **Print Properties (Vlastnosti tlače)** kliknite na kartu **Services (Služby)** a potom kliknite na položku **Service this device (Údržba tohto zariadenia)**.

2. Kliknite na kartu **Estimated Ink Level (Odhadovaná úroveň atramentu)**. Zobrazí sa odhadovaná úroveň atramentu pre tlačové kazety.

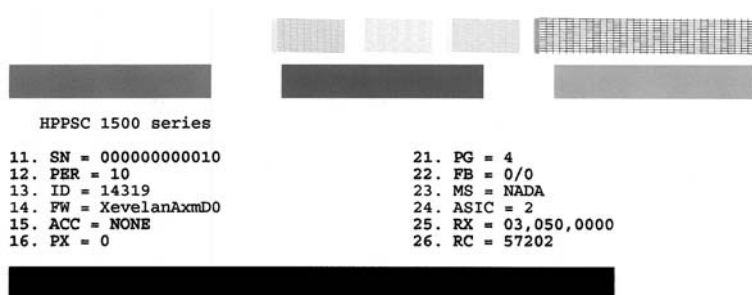
Kontrola hladiny atramentov z aplikácie HP Image Zone (systém Mac)

1. V systéme **HP Director** (systém OS 9) alebo **HP Image Zone** (systém OS X) vyberte položku **Settings (Nastavenia)** a potom vyberte položku **Maintain Printer (Údržba tlačiarne)**.
2. Ak sa zobrazí dialógové okno **Select Printer (Výber tlačiarne)**, vyberte zariadenie HP All-in-One a potom kliknite na položku **Utilities (Pomôcky)**.
3. V rozbaľovacej ponuke vyberte položku **Ink Level (Úroveň atramentu)**. Zobrazí sa odhadovaná úroveň atramentu pre tlačové kazety.

Tlač správy o vlastnom teste

Ak sa pri tlači vyskytnú problémy, vytlačte pred výmenou tlačových kaziet správu o vlastnom teste. Táto správa poskytuje užitočné informácie o niektorých vlastnostiach zariadenia vrátane tlačových kaziet.

1. Do zásobníka na papier vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
2. Stlačte tlačidlo **Zrušiť / Obnoviť** a potom stlačte tlačidlo **Kopírovať farebne**.
3. Zariadenie HP All-in-One vytlačí správu o vlastnom teste, ktorá môže označiť pôvod tlačových problémov. Vzorka testovacej oblasti atramentu správy je zobrazená nižšie.



4. Skontrolujte, či sú skúšobné vzory rovnomerné a či sa vytlačila úplná mriežka. Ak je porušených viacero riadkov vo vzorkovacích riadkoch, môže to naznačovať problém s dýzami. Možno budete musieť vyčistiť tlačové kazety. Ďalšie informácie sú v časti [Čistenie tlačových kaziet](#).
5. Skontrolujte, či sú farebné bloky rovnomerné a zodpovedajú nižšie uvedeným farbám.
Mali by ste vidieť farbené bloky: azúrový, purpurový a žltý.
6. Skontrolujte, či sa vo farebných blokoch a farebných čiarach nenachádzajú pruhované alebo biele pásiky.
Pásiky môžu znamenať upchaté dýzy alebo špinavé kontakty. Možno budete musieť vyčistiť tlačové kazety. Ďalšie informácie o výmene tlačových kaziet nájdete v časti [Čistenie tlačových kaziet](#). Nečistite alkoholom.
Ak chýbajú farebné časti alebo je farebná časť nejasná alebo nezodpovedá označeniu pod blokom, môže to naznačovať, že v trojfarebnej kazete došiel atrament. Možno budete musieť vymeniť tlačovú kazetu. Ďalšie informácie o výmene tlačových kaziet nájdete v časti [Výmena tlačových kaziet](#).

Práca s tlačovými kazetami

Na zaistenie najlepšej kvality tlače vášho zariadenia HP All-in-One budete potrebovať vykonať niekoľko jednoduchých postupov údržby. Táto časť poskytuje návod pre narábanie s tlačovými kazetami a pokyny pre ich výmenu, zarovnávanie a čistenie.

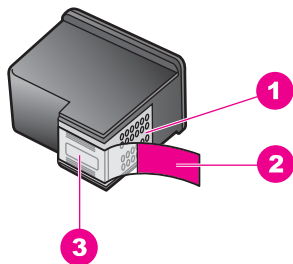
Ak indikátor **Skontrolovať tlačovú kazetu** svieti, budete musieť pravdepodobne skontrolovať aj tlačovú kazetu. Môže to znamenať, že tlačové kazety nie sú

nainštalované správne alebo chýbajú, plastový ochranný pás nebol odstránený z tlačových kaziet, tlačové kazety nemajú atrament alebo tlačový vozík je zablokovaný.

Ďalšie informácie o riešení problémov s vašimi tlačovými kazetami nájdete v elektronickom **Pomocníkovi softvéru HP Image Zone**, ktorý sa dodáva so softvérom.

Manipulácia s tlačovými kazetami

Pred výmenou alebo čistením tlačovej kazety by ste mali poznať názvy súčiastok a vedieť, ako manipulovať s tlačovou kazetou.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

Tlačové kazety držte štítkom nahor za čierne plastové bočné časti. Nedotýkajte sa medených kontaktov ani atramentových dýz.




Upozornenie Dávajte si pozor, aby vám tlačové kazety nespadli. Mohli by sa poškodiť a stať sa nepoužiteľnými.

Výmena tlačových kaziet

Keď je v tlačovej kazete nedostatok atramentu, vymeňte ju. Pred vybratím prázdnej tlačovej kazety skontroluje, či máte náhradnú tlačovú kazetu. Tlačové kazety by ste mali vymeniť aj vtedy, keď spozorujete vyblednutý text alebo sa vyskytnú problémy s tlačou spôsobené tlačovými kazetami.

Môžete skontrolovať odhadované množstvo zostávajúceho atramentu pomocou softvéru **HP Image Zone** dodaného so zariadením HP All-in-One. Viac informácií o kontrole zostávajúcej hladiny atramentu z aplikácie **HP Director** (alebo **HP Solution Center**) nájdete v časti **Kontrola odhadovaných hladín atramentov**.

 **Tip** Podľa uvedených pokynov môžete postupovať aj pri výmene čiernej tlačovej kazety za fotografickú tlačovú kazetu na tlač vysokokvalitných farebných fotografií.

Objednávacie čísla pre všetky tlačové kazety, ktoré podporuje zariadenie HP All-in-One nájdete v časti **Objednávanie tlačových kaziet**. Ak chcete objednať tlačové kazety pre zariadenie HP All-in-One, navštívte stránku www.hp.com. Po výzve si zvolíte vašu krajinu/región, nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.

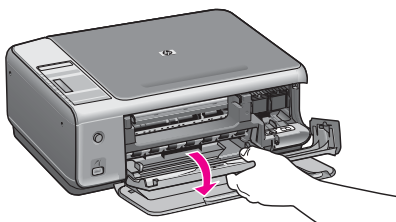
Výmena tlačových kaziet

1. Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One zapnuté.

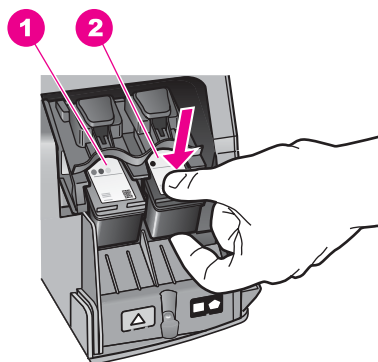


Upozornenie Ak otvoríte prístupový kryt tlačového vozíka, keď je zariadenie HP All-in-One vypnuté, zariadenie HP All-in-One neumožní vymeniť tlačové kazety. Zariadenie HP All-in-One sa môže poškodiť, ak tlačové kazety pri výmene nie sú bezpečne umiestnené na pravej strane.

2. Skontrolujte, či je zásobník papiera dolu a vo vstupnom zásobníku je vložený nepoužitý obyčajný papier veľkosti letter alebo A4.
3. Sklopením dverí otvorte prístupový kryt tlačového vozíka.
Tlačový vozík sa premiestni na pravú krajnú časť zariadenia HP All-in-One.

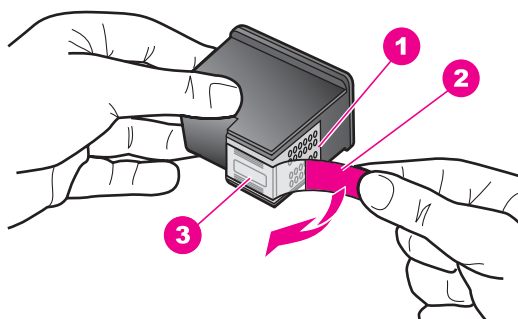


4. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky a potom vyberte tlačové kazety ľahkým zatlačením palcom.
Pri výmene trojfarebnej tlačovej kazety ju vyberte z priečinka na ľavej strane.
Pri výmene čiernej alebo fotografickej tlačovej kazete ju vyberte z priečinka na pravej strane.



- | | |
|---|---|
| 1 | Priečnik tlačovej kazety pre trojfarebnú tlačovú kazetu |
| 2 | Priečnik tlačovej kazety pre čiernu a fotografickú tlačovú kazetu |

5. Potiahnite tlačovú kazetu smerom k vám, von z priečinka.
6. Čiernu tlačovú kazetu, ktorú vyberiete pri inštalácii fotografickej tlačovej kazety, uložte ju do chrániča čiernej tlačovej kazety. Ďalšie informácie sú v časti [Používanie chrániča tlačových kaziet](#).
Zabezpečte recykláciu tlačovej kazety, ktorú ste vybrali, pretože obsahuje málo atramentu alebo je prázdna. Program spoločnosti HP recyklovania spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách či oblastiach a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej lokalite:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html
7. Novú tlačovú kazetu vyberte z obalu a opatrne odstráňte plastovú pásku pomocou ružového uška. Dávajte pozor, aby ste sa dotýkali len čierneho plastu.



- | | |
|---|---|
| 1 | Medené kontakty |
| 2 | Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť) |
| 3 | Atramentové dýzy pod páskou |



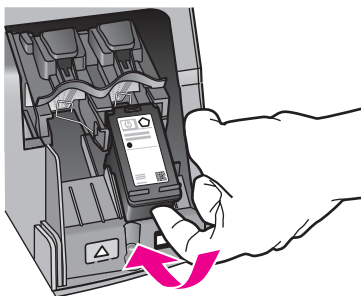
Upozornenie Nedotýkajte sa medených kontaktov ani atramentových dýz. Dotyk s týmito časťami môže spôsobiť upchatie, problémy s atramentom a zlé elektrické prepojenie.



8. Zasuňte novú tlačovú kazetu dopredu pod malým uhlom nahor do prázdnej zásuvky. Potlačte tlačovú kazetu ukazovákom dopredu, kým nezapadne na miesto.

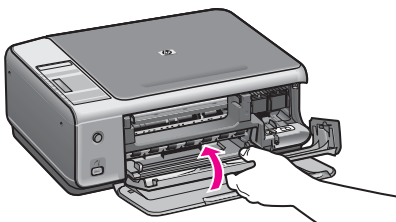
Ak má práve inštalovaná tlačová kazeta na svojom štítku biely trojuholník, zasuňte ju do priečinka na ľavej strane. Štítok priečinka je zelený s pevným bielym trojuholníkom.

Ak má práve inštalovaná tlačová kazeta na svojom štítku biely štvorec alebo biely päťuholník, zasuňte ju do priečinka na pravej strane. Štítok priečinka je čierny s pevným bielym štvoruholníkom a pevným bielym päťuholníkom.



9. Zatvorte prístupový kryt tlačového vozíka.

Ak inštalujete novú tlačovú kazetu, zariadenie HP All-in-One vytlačí kontrolný hárok zarovnania tlačovej kazety.



10. Položte kontrolný hárok do pravého predného rohu sklenenej podložky vrchnou stranou vpravo.
11. Stlačte tlačidlo **Skenovať**.

Zariadenie HP All-in-One zarovná tlačové kazety. Kontrolný hárok zarovnania tlačových kaziet recyklujte alebo zahodte. Ďalšie informácie o zarovnávaní tlačových kaziet nájdete v časti [Zarovnávanie tlačových kaziet](#).

Používanie fotografickej tlačovej kazety

Kvalitu tlače farebných fotografií, ktoré tlačíte alebo kopírujete na zariadení HP All-in-One, môžete optimalizovať zakúpením fotografickej tlačovej kazety. Vyberte čiernu tlačovú kazetu a na jej miesto vložte fotografickú tlačovú kazetu. S nainštalovanou trojfarebnou tlačovou kazetou a fotografickou tlačovou kazetou je k dispozícii systém šiestich atramentov, ktorý zabezpečuje zlepšenú kvalitu farebných fotografií.

Keď chcete tlačiť bežné textové dokumenty, vložte späť čiernu tlačovú kazetu. Na bezpečné uloženie nepoužívanej tlačovej kazety použite chránič tlačových kaziet.

- Ďalšie informácie o kúpe fotografických tlačových kaziet nájdete v časti [Objednávanie tlačových kaziet](#).
- Ďalšie informácie o výmene tlačových kaziet nájdete v časti [Výmena tlačových kaziet](#).
- Ďalšie informácie o používaní chrániča tlačových kaziet nájdete v časti [Používanie chrániča tlačových kaziet](#).

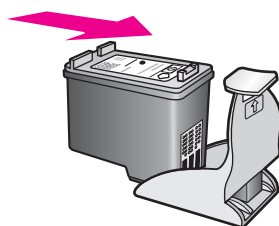
Používanie chrániča tlačových kaziet

V niektorých krajinách/regiónoch získate pri zakúpení fotografickej tlačovej kazety aj chránič tlačových kaziet. V iných krajinách/regiónoch sa chránič tlačových kaziet dodáva v krabici zariadenia HP All-in-One. Ak chránič nedostanete spolu s tlačovou kazetou ani so zariadením HP All-in-One, môžete si ho objednať od oddelenia podpory pre zákazníkov spoločnosti HP. Prejdite na stránku www.hp.com/support.

Chránič tlačových kaziet je určený na ochranu tlačovej kazety. Chráni ju pred vysušením, keď sa nepoužíva. Kedykoľvek vyberiete tlačovú kazetu zo zariadenia HP All-in-One so zámerom použiť ju opätovne neskôr, uskladnite ju v chrániči tlačových kaziet. Napríklad, uskladnite po výbere čiernu tlačovú kazetu v chrániči tlačových kaziet, aby ste mohli tlačiť vysokokvalitné fotografie s fotografickou a trojfarebnou tlačovou kazetou.

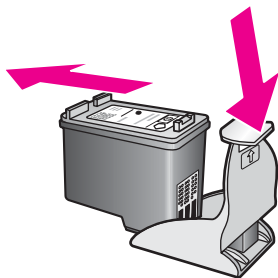
Vloženie tlačovej kazety do chrániča tlačových kaziet

- ☐ Tlačovú kazetu zasunúte do chrániča tlačových kaziet pod miernym uhlom tak, aby zapadla na miesto.



Vybratie tlačovej kazety z chrániča tlačových kaziet

- ☐ Tlačovú kazetu z chrániča vyberiete tak, že vrch chrániča tlačovej kazety stlačíte nadol a dozadu. Tlačová kazeta sa uvoľní, a potom ju vysunúte z chrániča.



Zarovnávanie tlačových kaziet

Zariadenie HP All-in-One zarovná tlačové kazety po každej inštalácii alebo výmene. Tlačové kazety môžete kedykoľvek zarovnať aj z počítača pomocou softvéru **HP Image Zone**. Zarovnanie tlačových kaziet zaručuje vysoko kvalitný výstup.



Poznámka Ak vyberiete a znovu nainštalujete tú istú tlačovú kazetu, zariadenie HP All-in-One nezarovná tlačové kazety. Hodnoty zarovnania tlačových kaziet sú uložené v pamäti zariadenia HP All-in-One, takže kazety nemusíte znova zarovnávať.

Zarovnanie nových práve nainštalovaných tlačových kaziet

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený nepoužitý biely papier veľkosti letter alebo A4.

Zariadenie HP All-in-One vytlačí kontrolný hárok pre zarovnanie tlačových kaziet.



Poznámka Ak máte v zásobníku papiera pri zarovnávaní tlačových kaziet vložený farebný papier, zarovnávanie zlyhá. Do zásobníku papiera vložte nepoužitý obyčajný biely papier, a potom vyskúšajte zarovnanie znova.

Ak zarovnávanie znovu zlyhá, môže byť poškodený senzor alebo tlačová kazeta. Spojte sa so službou podpory spoločnosti HP. Navštívte stránku: www.hp.com/support. Po výzve si zvolte krajinu/región, a potom kliknite na **Contact HP** (Kontaktuj HP), kde získate informácie o kontaktovaní technickej podpory.

2. Položte kontrolný hárok do praveho predného rohu sklenenej podložky vrchnou stranou vpravo.
3. Stlačte tlačidlo **Skenovať**.
Zariadenie HP All-in-One zarovná tlačové kazety. Kontrolný hárok zarovnania tlačových kaziet recyklujte alebo zahodte.

Čistenie tlačových kaziet

Pred čistením tlačových kaziet vytlačte správu o vlastnom teste. Ďalšie informácie sú v časti [Tlač správy o vlastnom teste](#).

Ak správa o vlastnom teste poukazuje na problém, vyčistite tlačové kazety pomocou softvéru HP Image Zone. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom Pomocníkovi softvéru HP Image Zone.

Ak problémy naďalej pretrvávajú, vyčistite kontakty tlačových kaziet a priestor okolo dýz. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom Pomocníkovi softvéru HP Image Zone.

12 Informácie o riešení problémov

Táto kapitola obsahuje informácie o riešení problémov so zariadením HP All-in-One. Pre problémy s inštaláciou a konfiguráciou a pre niektoré prevádzkové témy sú uvedené konkrétne informácie. Ďalšie informácie o riešení problémov nájdete v elektronickom **Pomocníkovi HP Image Zone** (Pomocníkovi HP Image Zone), ktorý bol dodaný s vaším softvérom.

Množstvo problémov nastane ak je zariadenie HP All-in-One pripojené k počítaču USB káblom predtým, ako je na počítači nainštalovaný softvér zariadenia HP All-in-One. Ak ste pripojili zariadenie HP All-in-One k Vášmu počítaču predtým ako Vás k tomu vyzvala obrazovka inštalácie softvéru, musíte sa riadiť podľa týchto krokov:

1. Odpojte kábel USB od počítača.
2. Odinštalujte softvér (ak ste ho už nainštalovali).
3. Reštartujte počítač.
4. Vypnite zariadenie HP All-in-One, počkajte minútu, potom ho reštartujte.
5. Preinštalujte softvér zariadenia HP All-in-One. Nepripájajte kábel USB k počítaču, kým vás k tomu nevyzve inštalačná obrazovka softvéru.

Informácie o odinštalovaní a preinštalovaní softvéru nájdete v časti [Odinštalujte a znovu nainštalujte softvér](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- **Riešenie problémov s nastavením:** Obsahuje informácie o nastavení hardvéru, inštalácii softvéru a HP Instant Share riešenia problémov v nastavení.
- **Riešenie prevádzkových problémov:** Obsahuje informácie o problémoch, ktoré sa môžu vyskytnúť počas normálnych úloh pri používaní funkcií zariadenia HP All-in-One.
- **Aktualizácia zariadenia:** Na základe odporúčania z oddelenia podpory pre zákazníkov spoločnosti HP alebo správy na displeji ovládacieho panela môžete navštíviť webovú stránku spoločnosti HP pre podporu zákazníkov, a získať tak aktualizáciu pre vaše zariadenie. Táto časť obsahuje informácie o aktualizácii vášho zariadenia.

Predtým ako zavoláte Podporu HP

Ak máte problém, riadte sa podľa týchto krokov:

1. Pozrite si dokumentáciu, ktorá bola dodaná so zariadením HP All-in-One.
 - **Príručka nastavenia:** Príručka nastavenia vysvetľuje ako nastaviť zariadenie HP All-in-One.
 - **Príručka používateľa:** Príručka používateľa je kniha ktorú práve čítate. Táto kniha opisuje základné funkcie zariadenia HP All-in-One, vysvetľuje ako používať zariadenie HP All-in-One bez pripojenia na počítač a obsahuje informácie o nastavení a riešení prevádzkových problémov.

- **Pomocník HP Image Zone:** Elektronický **Pomocník HP Image Zone** opisuje používanie HP All-in-One s počítačom a obsahuje dodatočné informácie o riešení problémov, ktoré nie sú uvedené v užívateľskej príručke.
 - **Súbor Readme:** Súbor Readme obsahuje informácie o možných problémoch pri inštalácii. Ďalšie informácie sú v časti **Pozrite si súbor Readme**.
2. Ak nedokážete vyriešiť problém pomocou informácií v dokumentácii, navštívte www.hp.com/support, aby ste urobili nasledujúce:
- Získali prístup k stránkam online podpory
 - Zaslali e-mailovú správu spoločnosti HP pre odpovede na Vaše otázky
 - Spojili sa s technikom spoločnosti HP pomocou online chatu
 - Skontrolovali aktualizácie softvéru
- Možnosti podpory a prístupnosť sa líši podľa produktu, krajiny/oblasti a jazyka.
3. Skontaktujte Váš miestny bod nákupu. Ak má zariadenie HP All-in-One hardvérovú poruchu, budete požiadaný aby ste zariadenie HP All-in-One priniesli tam kde ste si ho zakúpili. Služba je bezplatná, kým je HP All-in-One v obmedzenej dobe záruky. Po uplynutí záručnej doby zaplatíte poplatok za službu.
4. Ak nie ste schopný vyriešiť problém pomocou elektronického pomocníka alebo webových stránok spoločnosti HP, spojte sa s Podporou HP pri použití čísla pre Vašu krajinu/oblasť. Ďalšie informácie sú v časti **Poskytovanie služby podpory spoločnosti HP**.

Pozrite si súbor Readme

Tiež si môžete pozrieť súbor Readme, kde je viac informácií o možných problémoch pri inštalácii.

- V systéme Windows môžete otvoriť súbor Readme z panela úloh Windows, kliknutím na ikonu **Štart**, ukázaním kurzorom na položku **Programy** alebo **Všetky programy**, ukázaním kurzorom na položku **Hewlett-Packard** alebo **HP PSC 1500 All-in-One series** a kliknutím na položku **View the Readme File (Zobraziť súbor Readme)**.
- V systéme Mac OS 9 or OS X môžete otvoriť súbor Readme dvojítm kliknutím na ikonu v najvrchnejšom priečinku média CD-ROM so softvérom HP All-in-One.

Súbor Readme poskytuje viac informácií, napr.:

- Použitie reinstalačného nástroja po zlyhaní inštalácie, aby sa počítač vrátil do stavu, ktorý umožňuje, aby bol softvér HP All-in-One znovu inštalovaný.
- Použitie reinstalačného nástroja v systéme Windows 98 na zotavenie z chýbajúceho ovládača Composite USB System Driver.
- Požiadavky systému.

Riešenie problémov s nastavením

Táto časť zahŕňa tipy na riešenie problémov s inštaláciou a konfiguráciou pre niektoré z najbežnejších problémov, ktoré sa týkajú inštalácie softvéru a nastavenia hardvéru.

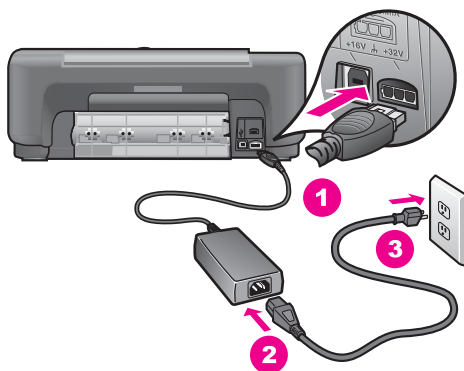
Riešenie problémov nastavenia hardvéru

Túto časť použite na riešenie problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť počas nastavovania hardvéru zariadenia HP All-in-One.

Zariadenie HP All-in-One sa nezaplo

Riešenie Vyskúšajte nasledovné:

- Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu HP All-in-One a k adaptéru tak, ako to je znázornené nižšie.



- Pripojte napájací kábel k uzemnenej elektrickej zásuvke alebo k inému napájaciemu zdroju. Ak používate predlžovací kábel, skontrolujte, či je zapnutý.
- Skontrolujte, či zásuvka funguje. Zapnite spotrebič, o ktorom viete, že je v poriadku, a skontrolujte, či napájanie funguje. Ak napájanie nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.
- Ak ste zapojili zariadenie HP All-in-One do vypínateľnej zásuvky, skontrolujte, či je zapnutá.
- Po stlačení tlačidla **Zapnúť** počkajte niekoľko sekúnd, kým sa zariadenie HP All-in-One zapne.

Kábel USB nie je pripojený.

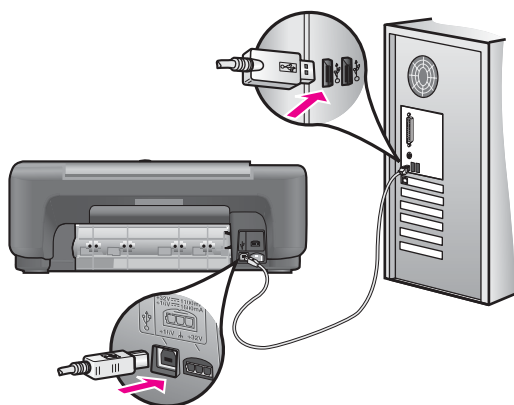
Riešenie Najskôr musíte nainštalovať softvér ktorý Vám bol dodaný spolu so zariadením HP All-in-One, predtým ako pripojíte USB kábel. Počas inštalácie nepripájajte USB kábel, pokiaľ k tomu nie ste vyzvaný elektronickými pokynmi. Pripojenie USB kábla pred vyzvaním môže zapríčiniť chyby.

Pripojenie počítača k zariadeniu HP All-in-One pomocou kábla USB je priame. Jednoducho pripojte jeden koniec kábla USB k zadnej časti počítača a druhý koniec k zadnej časti zariadenia HP All-in-One. Môžete ho pripojiť do ľubovoľného portu USB na zadnej strane počítača.



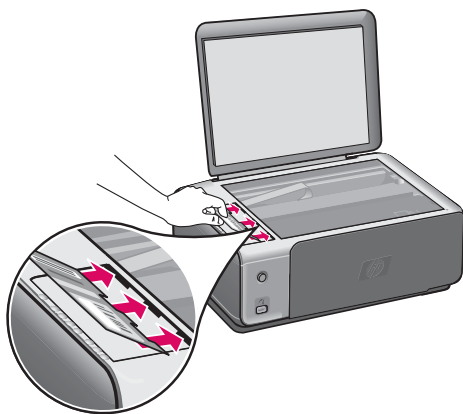
Poznámka 1 AppleTalk nie je podporovaný.

Poznámka 2 Nepripájajte kábel USB do portu USB na klávesnici.



Na displeji ovládacieho panela sa zobrazila správa s výzvou na pripevnenie masky ovládacieho panela.

Riešenie Môže to znamenať, že maska ovládacieho panela nie je pripevnená alebo je pripevnená nesprávne. Stiahnite a odstráňte zadnú časť masky ovládacieho panela. Nadvihnite kryt a vložte štítky masky do zariadenia. Zatlačte masku, aby ste sa presvedčili, že je pevne pripojená.



Na displeji ovládacieho panela sa zobrazila správa, že zarovnanie tlačových kaziet zlyhalo.

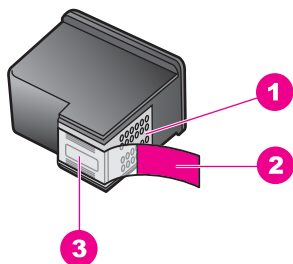
Spor V zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Riešenie Ak máte v zásobníku papiera pri zarovnávaní tlačových kaziet vložený farebný papier, zarovnanie zlyhá. Do zásobníku papiera vložte nepoužitý obyčajný biely letter (list) alebo A4 a potom vyskúšajte zarovnanie znova.

Ak zarovnávanie znovu zlyhá, môže byť poškodený senzor alebo tlačová kazeta. Spojte sa so službou podpory spoločnosti HP. Prejdite na stránku www.hp.com/support. Po výzve si zvolíte krajinu/región a potom kliknite na prepojenie **Contact HP (Kontaktovať HP)**, kde získate informácie o kontaktovaní technickej podpory.

Spor Tlačové kazety pokrýva ochranná páska.

Riešenie Skontrolujte každú tlačovú kazetu. Ak plastová páska stále pokrýva atramentové dýzy, jemne ju odstráňte pomocou ružového uška. Nedotýkajte sa medených kontaktov ani atramentových dýz.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou



Znovu vložte tlačové kazety a overte si, či sú úplne vložené a upevnené na mieste.

Spor Kontakty na tlačovej kazete sa nedotýkajú kontaktov v tlačovom vozíku.

Riešenie Vyberte a znovu vložte tlačové kazety. Overte si, či sú úplne vložené a upevnené na mieste.

Spor Nepoužívajte tlačové kazety HP alebo používate tlačové kazety, ktoré boli opätovne naplnené.

Riešenie Proces zarovnania môže zlyhať, ak nepoužívate tlačové kazety HP. Môže tiež zlyhať, ak používate opätovne naplnené tlačové kazety. Vymeňte tlačové kazety za originálne tlačové kazety HP, ktoré neboli opätovne naplnené a potom skúste zarovnanie znova. Ďalšie informácie o výmene tlačových kaziet nájdete v časti [Výmena tlačových kaziet](#). Ďalšie informácie o zarovnávaní tlačových kaziet nájdete v časti [Zarovnávanie tlačových kaziet](#).

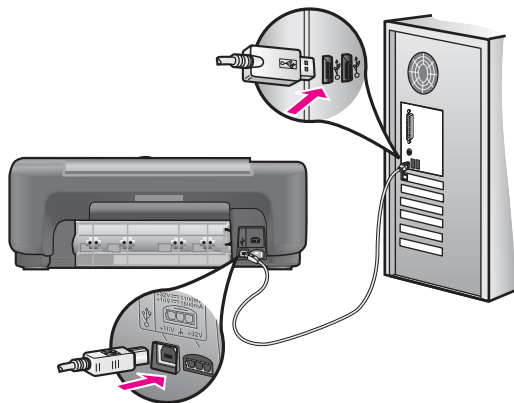
Spor Tlačová kazeta alebo senzor je poškodený.

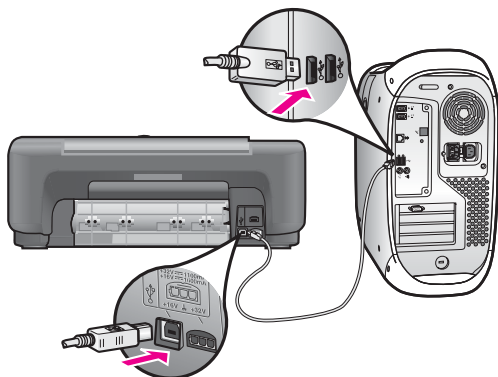
Riešenie Spojte sa so službou podpory spoločnosti HP. Prejdite na stránku www.hp.com/support. Po výzve si zvolte krajinu/región, a potom kliknite na **Contact HP (Kontaktovať HP)**, kde získate informácie o kontaktovaní technickej podpory.

Zariadenie HP All-in-One netlačí.

Riešenie Ak Vaše zariadenie HP All-in-One a počítač spolu nekomunikujú, vyskúšajte nasledovné:

- Skontrolujte USB kábel. Ak používate starší kábel, nemusí pracovať správne. Skúste ho pripojiť na iný výrobok, aby ste vyskúšali či USB kábel funguje. Ak ste sa stretli s problémami, USB kábel možno treba vymeniť. Taktiež si overte, či kábel nepresahuje 3 metre dĺžky.
- Ubezpečte sa, že je Váš počítač pripravený na USB. Niektoré operačné systémy, ako napr. Windows 95 a Windows NT, nepodporujú USB pripojenia. Pozrite si dokumentáciu ktorá bola dodaná s Vaším operačným systémom, pre ďalšie informácie.
- Skontrolujte pripojenie z Vášho zariadenia HP All-in-One k Vášmu počítaču. Overte si či je USB kábel bezpečne pripojený do USB portu v zadnej časti Vášho zariadenia HP All-in-One. Ubezpečte sa, či je druhý koniec USB kábla pripojený do USB portu na Vašom počítači. Potom ako je kábel správne pripojený, vypnite Vaše zariadenie HP All-in-One a znovu ho zapnite.





- Ak používate počítač Mac: Na overenie pripojenia USB použite Apple System Profiler (OS 9) alebo System Profiler (OS X). Ak sa HP All-in-One ukáže v okne USB, tak pripojenie USB medzi počítačom a HP All-in-One funguje. Ak funguje, môže byť problém so softvérom. Skúste spustiť aplikáciu **HP All-in-One Setup Assistant**, či môže rozpoznať aplikáciu HP All-in-One. (K aplikácii **HP All-in-One Setup Assistant** sa môžete dostať cez softvér **HP Image Zone**.)
- Vyskúšajte iné tlačiarne alebo skenery. Možno budete potrebovať odpojiť staršie produkty z Vášho počítača.
- Ak je Vaše zariadenie HP All-in-One v sieti, pozrite si Sieťovú príručku, ktorá bola dodaná s Vaším zariadením HP All-in-One.
- Potom ako skontrolujete pripojenia, skúste reštartovať Váš počítač. Vypnite Vaše zariadenie HP All-in-One a znovu ho zapnite.

Pre ďalšie informácie o nastavení Vášho zariadenia HP All-in-One a jeho pripojení k Vášmu počítaču si pozrite Príručku o nastavení, ktorá Vám bola dodaná s Vaším zariadením HP All-in-One.

Na počítači sa zobrazila správa o uviaznutí papiera alebo zablokovaní vozíka.

Spor Ak sa na počítači zobrazí chybové hlásenie o uviaznutom papieri alebo zablokovanom vozíku, vo vnútri zariadenia HP All-in-One sa môžu nachádzať zvyšky baliaceho materiálu.

Riešenie Zdvihnite prístupový kryt k tlačovému vozíku a odstráňte odiaľ všetok baliaci materiál, pásku alebo iné cudzie objekty. Vypnite HP All-in-One, počkajte minútu a stlačte tlačidlo **Zapnúť**, aby ste zariadenie HP All-in-One znovu zapli.

Riešenie problémov s inštaláciou softvéru

Ak máte počas inštalácie softvérový problém, možné riešenie si pozrite v nasledujúcich témach. Ak máte počas inštalácie hardvérový problém, pozrite si časť **Riešenie problémov nastavenia hardvéru**.

Počas normálnej inštalácie softvéru HP All-in-One sa stane toto:

- Disk HP All-in-One CD-ROM sa automaticky spustí
- Inštaluje sa softvér
- Súbor sa kopírujú na pevný disk
- Ste vyzvaní pripojiť zariadenie HP All-in-One
- Na obrazovke sprievodcu inštaláciou sa objaví: zelené OK a znak zaškrtnutia
- Zobrazí sa požiadavka na reštartovanie počítača (väčšina systémov).
- Spustí sa registračný proces

Ak sa niektorá z týchto akcií neuskutoční, pri inštalácii sa mohol vyskytnúť problém. Inštaláciu na počítači so systémom Windows skontrolujte nasledujúcim postupom:

- Spustíte aplikáciu **HP Director** (alebo **HP Solution Center**) a skontrolujete, či sa zobrazia nasledujúce ikony: **Scan Picture (Skenovať obrázok)**, **Scan Document (Skenovať dokument)** a **HP Image Zone**. Ďalšie informácie o spustení aplikácie **HP Director** (alebo **HP Solution Center**), nájdete v elektronickom **Pomocníkovi softvéru HP Image Zone**, ktorý bol dodaný s vaším softvérom. Ak sa ikony nezobrazia hneď, možno budete musieť niekoľko minút počkať, kým sa zariadenie HP All-in-One pripojí k počítaču. V opačnom prípade si pozrite časť **Niektoré ikony v aplikácii HP Director (alebo HP Solution Center) chýbajú..**
- Otvorte dialógové okno **Tlačiarne** a skontrolujte, či sa zariadenie HP All-in-One nachádza v zozname.
- Pozrite sa na hlavný panel systému vo vzdialenej pravej časti panelu úloh v systéme Windows pre ikonu zariadenia HP All-in-One. To indikuje, že zariadenie HP All-in-One je pripravené.

Po vložení disku CD-ROM do mechaniky CD-ROM počítača sa nič nedeje.

Riešenie Postupujte takto:

1. V systéme Windows v ponuke **Start** (Štart) kliknite na **Run** (Spustiť).
2. V dialógovom okne **Run** (Spustiť) zadajte **d:\setup.exe** (ak mechanika CD-ROM nie je priradené písmeno D, zadajte príslušné písmeno mechaniky) a potom kliknite na **OK**.

Objaví sa obrazovka minimálnej kontroly.

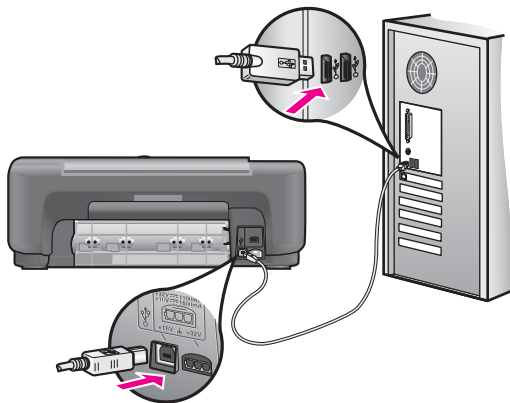
Riešenie Váš systém nespĺňa minimálne požiadavky na inštaláciu softvéru. Kliknutím na položku **Details (Detaily)** sa zobrazí špecifický problém. Opravte ho pred inštaláciou softvéru.

Po výzve na pripojenie USB sa objaví červené X

Riešenie Zelená kontrolka indikuje úspešnú operáciu plug and play. Červené X indikuje neúspešnú operáciu plug and play.

Postupujte takto:

1. Overte si, že kryt ovládacieho panela je pevne založený, potom odpojte zariadenie HP All-in-One z elektrickej siete a znovu ho zapojte.
2. Overte si, že napájací kábel a kábel USB sú pripojené.



3. Overte si, že kábel USB je správne pripojený nasledujúcim spôsobom:
 - Odpojte kábel USB a znovu ho pripojte.
 - Nepripájajte kábel USB ku klávesnici alebo k nenapájanému rozbočovaču.
 - Skontrolujte, či dĺžka kábla nepresahuje 3 m (9,8 stopy).
 - Ak máte k počítaču pripojených niekoľko zariadení USB, možno budete chcieť počas inštalácie tie druhé zariadenia odpojiť.
4. Pokračujte v inštalácii a po výzve reštartujte počítač. Potom otvorte aplikáciu **HP Director** (alebo **HP Solution Center**) a skontrolujte hlavné ikony (**Scan Picture (Skenovať obrázok)**, **Scan Document (Skenovať dokument)** a **HP Image Zone**).
5. Ak sa základné ikony neobjavili, odstráňte softvér a znovu ho nainštalujte. Ďalšie informácie sú v časti **Odinštalujte a znovu nainštalujte softvér**.

Dostal som správu, že sa vyskytla neočakávaná chyba

Riešenie Pokúste sa pokračovať v inštalácii. Ak to nie je možné, zastavte a potom znovu spustíte inštaláciu a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak nastane chyba, mali by ste softvér odinštalovať a potom znovu nainštalovať. Ďalšie informácie nájdete v časti **Odinštalujte a znovu nainštalujte softvér**.

Niektoré ikony v aplikácii **HP Director** (alebo **HP Solution Center**) chýbajú.

Ak ste inštalovali plnú verziu softvéru a hlavné ikony (**Scan Picture (Skenovať obrázok)**, **Scan Document (Skenovať dokument)**, a **HP Image Zone**) sa nezobrazia, vaša inštalácia pravdepodobne nie je úplná. Ak ste neinštalovali plnú verziu softvéru, hlavné ikony sú **Scan Picture (Skenovať obrázok)** a **Scan Document (Skenovať dokument)** (ikona **HP Image Zone Express** sa zjaví na vašej pracovnej ploche, nie v aplikácii **HP Director**).

Riešenie Ak je inštalácia nekompletná, mali by ste softvér odinštalovať a potom znovu inštalovať. Nemažte programové súbory zariadenia HP All-in-One z pevného disku. Je potrebné odstrániť ich pomocou odinštalovacieho nástroja, ktorý obsahuje

programová skupina HP All-in-One. Ďalšie informácie sú v časti [Odiňštalujte a znovu nainštalujte softvér](#).

Neobjavuje sa registračná obrazovka

Riešenie

- V systéme Windows môžete z panela úloh vstúpiť na registračnú obrazovku kliknutím na ikonu **Štart**, ukázaním kurzorom na položku **Programy** alebo položku **Všetky programy** (XP), **Hewlett-Packard HP PSC 1500 All-in-One series** a potom kliknutím na položku **Sign up now (Registrovať teraz)**.

Ikona Digital Imaging Monitor (Digitálne zobrazenie monitoru) sa neobjavuje na paneli systému

Riešenie Ak sa ikona Digital Imaging Monitor (Sledovanie digitálneho zobrazovania) nezobrazí na paneli úloh, spustíte aplikáciu **HP Director** (alebo **HP Solution Center**) a skontrolujete, či sú tam hlavné ikony alebo nie. Ďalšie informácie nájdete v časti **Use the HP Director (Použiť HP Director) Pomocníka softvéru HP Image Zone**, ktorý bol dodaný so softvérom.

Systémový panel sa obvyčajne objavuje v spodnej časti pracovnej plochy.



Odiňštalujte a znovu nainštalujte softvér

Ak Vaša inštalácia nie je dokončená, alebo ak ste pripojili USB kábel k počítaču predtým ako ste k tomu boli vyzvaný obrazovkou inštalácie softvéru, budete zrejme musieť softvér odiňštalovať a znovu nainštalovať. Nemažte programové súbory zariadenia HP All-in-One z pevného disku. Je potrebné odstrániť ich pomocou odiňštalovacieho nástroja, ktorý obsahuje programová skupina HP All-in-One.

Opakovaná inštalácia na počítačoch so systémom Windows aj Macintosh môže trvať 20 až 40 minút. Existujú tri spôsoby odiňštalovania softvéru z počítača so systémom Windows.

Odiňštalovanie z počítača so systémom Windows, metóda č.1

1. Odpojte zariadenie HP All-in-One od počítača. Nepripájajte zariadenie HP All-in-One k Vášmu počítaču, kým nepreinštalujete softvér.
2. Na paneli úloh systému Windows kliknite na položku **Štart**, **Programy** alebo **Všetky programy** (XP), **Hewlett-Packard**, **HP PSC 1500 All-in-One series**, **uninstall software (odiňštalovať softvér)**.
3. Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
4. Keď dostanete otázku, či chcete odstrániť zdieľané súbory, kliknite na **No** (Nie).

Ak by boli tieto súbory odstránené, iné programy, ktoré tieto súbory používajú, by nemuseli pracovať správne.

5. Reštartujte počítač.



Poznámka Je dôležité, aby ste odpojili zariadenie HP All-in-One pred reštartovaním počítača. Nepripájajte zariadenie HP All-in-One k Vášmu počítaču, kým nepreinštalujete softvér.

6. Ak chcete znova inštalovať softvér, vložte do mechaniky CD-ROM disk CD-ROM so softvérom HP All-in-One a postupujte podľa pokynov, ktoré sa zobrazia na obrazovke a pokynov v Inštallačnej príručke dodanej so zariadením HP All-in-One.
7. Po inštalácii softvéru pripojte k počítaču zariadenie HP All-in-One.
8. Stlačením tlačidla **Zapnúť** zariadenie HP All-in-One zapnite.
Po pripojení a zapnutí zariadenia HP All-in-One možno budete musieť niekoľko minút počkať, kým sa dokončia všetky operácie Plug and Play.
9. Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.

Keď je inštalácia softvéru dokončená, objaví sa v systémovom paneli systému Windows ikona monitora stavu.

Ak chcete skontrolovať, či je softvér správne nainštalovaný, dvakrát kliknite na ikonu **HP Director** (alebo **HP Solution Center**) na pracovnej ploche. Ak sa v aplikácii **HP Director** (alebo **HP Solution Center**) zobrazia ikony (**Scan Picture (Skenovať obrázok)**, **Scan Document (Skenovať dokument)**, a **HP Image Zone**), softvér bol nainštalovaný správne.

Odinštalovanie z počítača so systémom Windows, metóda č.2



Poznámka Túto metódu použite, ak v ponuke Start (Štart) nie je prístupná možnosť **Uninstall Software (Odiňštalovať softvér)**.

1. Na paneli úloh v systéme Windows kliknite na **Start** (Štart), **Settings** (Nastavenia) a **Control Panel** (Ovládací panel).
2. Kliknite dvakrát na **Add/Remove Programs** (Pridať alebo odobrať programy).
3. Vyberte položku **HP PSC & OfficeJet 4.5** a potom kliknite na položku **Zmeniť alebo odstrániť**.
Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
4. Odpojte zariadenie HP All-in-One od počítača.
5. Reštartujte počítač.



Poznámka Je dôležité, aby ste odpojili zariadenie HP All-in-One pred reštartovaním počítača. Nepripájajte zariadenie HP All-in-One k Vášmu počítaču, kým nepreinštalujete softvér.

6. Nastavenie spustenia.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokynov v Inštallačnej príručke, ktorá bola dodaná so zariadením HP All-in-One.

Odinštalovanie z počítača so systémom Windows, metóda č.3



Poznámka Je to alternatívna metóda, ak v ponuke Start (Štart) systému Windows nie je prístupná možnosť **Uninstall Software**

1. Spustíte inštalačný program zariadenia HP PSC 1500 All-in-One series.
2. Vyberte **Uninstall** (Odinštalovanie) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Odpojte zariadenie HP All-in-One od počítača.
4. Reštartujte počítač.



Poznámka Je dôležité, aby ste odpojili zariadenie HP All-in-One pred reštartovaním počítača. Nepripájajte zariadenie HP All-in-One k Vášmu počítaču, kým nepreinštalujete softvér.

5. Spustíte znova inštalačný program zariadenia HP PSC 1500 All-in-One series.
6. Spustíte **Reinstall (Preinštalovať)**.
7. Postupujte podľa elektronických pokynov a pokynov v príručke o nastavení, ktorá Vám bola dodaná s Vaším zariadením HP All-in-One.

Odinštalovanie z počítača so systémom Mac

1. Odpojte zariadenie HP All-in-One od počítača Mac.
2. Dvakrát kliknite na položku **Applications (Aplikácie): HP All-in-One Software** adresár.
3. Dvakrát kliknite na položku **HP Uninstaller**.
Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
4. Po odinštalovaní softvéru odpojte zariadenie HP All-in-One a reštartujte počítač.



Poznámka Je dôležité, aby ste odpojili zariadenie HP All-in-One pred reštartovaním počítača. Nepripájajte zariadenie HP All-in-One k Vášmu počítaču, kým nepreinštalujete softvér.

5. Pri opakovanej inštalácii vložte do mechaniky CD-ROM disk CD-ROM so softvérom HP All-in-One.
6. Na pracovnej ploche počítača otvorte disk CD-ROM a potom dvakrát kliknite na položku **HP all-in-one installer (Inštalátor softvéru HP all-in-one)**.
7. Postupujte podľa elektronických pokynov a pokynov v príručke o nastavení, ktorá Vám bola dodaná s Vaším zariadením HP All-in-One.

Riešenie prevádzkových problémov

Kapitola **Riešenie problémov 1500 series** v elektronickom **Pomocníkovi HP softvéru Image Zone** obsahuje tipy pre riešenie niektorých najbežnejších problémov súvisiacich so zariadením HP All-in-One.

Ak chcete získať prístup k informáciám o riešení problémov na počítači so systémom Windows, v aplikácii **HP Director** (alebo **HP Solution Center**), kliknite na položku **Help (Pomocník)** a potom zvolte **Troubleshooting and Support (Riešenie problémov a podpora)**. Riešenie problémov môžete získať aj prostredníctvom tlačidla Help (Pomocník), ktoré sa zobrazuje s niektorými chybovými hláseniami.

Ak chcete získať prístup k informáciám o riešení problémov na počítači so systémom Mac OS X v10.1.5 a vyššou verziou, kliknite na ikonu **HP Image Zone** v doku, vyberte

položku **Help (Pomocník)** na paneli s ponukami, vyberte položku pomocníka **HP Image Zone Help** z ponuky **Help (Pomocník)** a potom v zobrazovači pomocníka vyberte **Riešenie problémov 1500 series**.

Ak máte prístup na internet, pomoc môžete získať na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support.

Webová stránka tiež poskytuje odpovede na často kladené otázky.

Riešenie problémov s papierom

Aby ste pomohli zabrániť uviaznutiu papiera, používajte len typy papiera, ktoré sú doporučené pre zariadenie HP All-in-One. Zoznam odporúčaných papierov nájdete v elektronickom **Pomocníkovi HP Image Zone** alebo navštívte stránku www.hp.com/support.

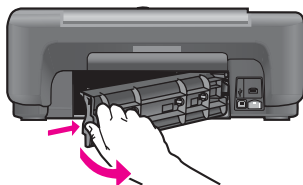
Nevkladajte do zásobníka pokrčený alebo pokrútený papier, alebo papier so zahnutými alebo natrhnutými rohmi. Ďalšie informácie sú v časti **Predchádzanie uviaznutiu papiera**.

Ak sa vo Vašom zariadení zasekol papier, postupujte podľa týchto pokynov aby ste uvoľnili zaseknutie.

V zariadení HP All-in-One sa zasekol papier

Riešenie

1. Vtlačte dovnútra kartu na ľavej strane zadných dverí na čistenie, aby ste ich uvoľnili. Dvere vyberte ich vytlačením zo zariadenia HP All-in-One.



Upozornenie Pokus o uvoľnenie zaseknutého papiera z prednej časti zariadenia HP All-in-One môže poškodiť tlačový mechanizmus. Vždy pristupujte a uvoľňujte zaseknuté papiere cez zadné čistiace dvere.

2. Jemne vytiahnite papier z valcov.



Upozornenie Ak sa papier pri jeho vyberaní z valcov trhá, skontrolujte či vo valcoch a kolieskach neostali odtrhnuté kúsky papiera, ktoré by mohli ostať v zariadení. Ak neodstránite všetky kúsky papiera zo zariadenia HP All-in-One, môžu sa zaseknúť aj ďalšie papiere.

3. Odstránenie zadných čistiacich dverí. Jemne potlačte dvere dopredu, kým sa nezaklapnú na miesto.
4. Pokračovanie aktuálnej úlohy spustíte tlačidlom **Zrušiť / Obnoviť**.

Riešenie problémov tlačovej kazety

Ak máte problémy s tlačením, môže byť problém s jednou z tlačových kaziet. Vyskúšajte nasledovné:

1. Vyberte a znovu vložte tlačové kazety a overte, či sú úplne vložené a upevnené na mieste.
2. Ak problém zotrváva, vytlačte samotestovaciu správu aby ste určili, či je problém s tlačovými kazetami.
Tento protokol poskytuje užitočné informácie o tlačových kazetách, vrátane informácií o stave.
3. Ak samotestovacia správa ukazuje problém, vyčistite tlačové kazety.
4. Ak problém zotrváva, vyčistite kontakty medenej farby na tlačových kazetách.
5. Ak máte stále problémy s tlačením, zistite ktorá tlačová kazeta má poruchu a vymeňte ju.

Ďalšie informácie o týchto témach nájdete v časti [Údržba zariadenia HP All-in-One](#).

Riešenie problémov s tlačou

Dokument sa nevytlačil.

Riešenie Ak máte nainštalované viaceré tlačiarne, skontrolujte, či ste si v softvérovej aplikácii na tlač vybrali zariadenie HP PSC 1500 All-in-One series.



Poznámka Zariadenie HP All-in-One môžete nastaviť ako predvolenú tlačiareň, aby sa tlačiareň automaticky vybrala pri tlači zo softvérovej aplikácie. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom Pomocníkovi softvéru HP Image Zone.

Riešenie Skontrolujte stav zariadenia HP All-in-One, či nemá chybu, napríklad uviaznutý papier alebo hlásenie o chýbajúcom papieri. Vyskúšajte nasledovné:

- Skontrolujte displej ovládacieho panela HP All-in-One, či sa neobjavili nejaké chybové hlásenia.
- Používatelia systému Windows: Skontrolujte stav zariadenia HP All-in-One z počítača. V aplikácii **HP Director** (alebo **HP Solution Center**), kliknite na **Stav**.

Prípadné chyby odstráňte. Ďalšie informácie o chybových hláseniach nájdete v elektronickom pomocníkovi riešenia problémov, ktorý sa dodáva so softvérom **HP Image Zone**.

Aktualizácia zariadenia

Na aktualizáciu vášho zariadenia HP All-in-One máte k dispozícii viacero možností. V každom z týchto spôsobov sa preberá súbor do počítača a spúšťa sa sprievodca **Device Update Wizard (Sprievodca aktualizáciou zariadenia)**. Napríklad, na základe odporúčania zo služby HP Customer Support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP) môžete navštíviť webovú stránku podpory pre zákazníkov spoločnosti HP a vyhľadať aktualizáciu pre vaše zariadenie.

Aktualizácia zariadenia (Windows)

Použite jednu z nasledujúcich možností pre získanie aktualizácie pre Vaše zariadenie:

- Pomocou webového prehliadača prevezmite aktualizáciu pre zariadenie HP All-in-One z adresy www.hp.com/support. Súbor bude samorozbalovací program s príponou .exe. Keď dvakrát kliknete na súbor .exe, otvorí sa v počítači sprievodca **Device Update Wizard (Sprievodca aktualizácie zariadenia)**.
- Použite pomôcku **Software Update (Aktualizácia softvéru)** na automatické vyhľadanie webovej stránky HP podpory pre aktualizácie zariadení v preddefinovaných intervaloch. Ďalšie informácie o pomôcke **Software Update (Aktualizácia softvéru)** nájdete v **Pomocníkovi softvéru HP Image Zone**.



Tip Po nainštalovaní pomôcky **Software Update (Aktualizácia softvéru)** v počítači, táto hľadá aktualizácie zariadenia. Ak nemáte poslednú verziu pomôcky **Software Update (Aktualizácia softvéru)** v čase inštalácie, na počítači sa zobrazí dialógové okno, ktoré vás vyzve na jeho aktualizáciu. Prijmite aktualizáciu.



Poznámka Ak ste inštalovali softvér **HP Image Zone Express**, aplikácia pre aktualizáciu sa nazýva **Update (Aktualizácia)**. Tlačidlo, ktoré otvára aplikáciu **Update (Aktualizácia)** je umiestnené v ľavom hornom rohu okna softvéru.

Použitie aktualizácie zariadenia

1. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - Dvakrát kliknite na súbor aktualizácie s príponou .exe, ktorý ste prevzali z adresy www.hp.com/support.
 - Pri výzve, akceptujte aktualizáciu zariadenia vyhľadanú nástrojom **Software Update (Aktualizácia softvéru)**.
Device Update Wizard (Sprievodca aktualizácie zariadenia) sa otvorí na Vašom počítači.
2. Na obrazovke **Welcome(Uvítanie)** kliknite na **Next (Ďalej)**.
Objaví sa obrazovka **Select a Device (Vyberte zariadenie)**.
3. Vyberte zo zoznamu zariadenie HP All-in-One a kliknite na **Next (Ďalej)**.
Objaví sa obrazovka **Important Information (Dôležité informácie)**.
4. Ubezpečte sa, že Váš počítač a zariadenie spĺňajú uvedené požiadavky.
5. Ak sú splnené požiadavky, kliknite na **Update (Aktualizácia)**.
Zobrazí sa ukazovateľ priebehu alebo iný takýto ukazovateľ.
6. Neodpájajte, nevypínajte, alebo inak nerušte Vaše zariadenie počas aktualizácie.



Poznámka Ak prerušíte aktualizáciu alebo ak sa zobrazí chybové hlásenie o zlyhaní aktualizácie, požiadajte o pomoc oddelenie podpory pre zákazníkov spoločnosti HP.

Po reštartovaní zariadenia HP All-in-One sa na počítači objaví obrazovka **Update Complete (Aktualizácia skončená)** a vytlačí sa testovacia stránka.

7. Vaše zariadenie je aktualizované. Teraz je bezpečné používať zariadenie HP All-in-One.

Aktualizácia zariadenia (systém Mac)

Inštalátor aktualizácie zariadenia poskytuje možnosti ako aktualizovať Vaše zariadenie HP All-in-One nasledovne:

1. Pomocou webového prehľadávača prevezmite aktualizáciu pre zariadenie HP All-in-One z adresy www.hp.com/support.
2. Dvakrát kliknite na stiahnutý súbor.
Na Vašom počítači sa otvorí inštalátor.
3. Nasledujte elektronické pokyny pre inštaláciu aktualizácie na Vaše zariadenie HP All-in-One.
4. Reštartujte zariadenie HP All-in-One pre dokončenie postupu.

13 Poskytovanie služby podpory spoločnosti HP

Spoločnosť Hewlett-Packard poskytuje pre zariadenie HP All-in-One internetovú a telefonickú podporu.

Táto kapitola obsahuje informácie o získaní internetovej podpory, kontaktovanie služby podpory spoločnosti HP, prístup k výrobnému číslu a servisnému identifikačnému číslu, volanie v Severnej Amerike počas záruky, telefonická podpora zákazníkov HP Japonsko, telefonická podpora zákazníkov HP Kórea, volanie v inej krajine alebo oblasti sveta, volanie v Austrálii po záruke a príprava zariadenia HP All-in-One na prepravu.

Ak nevíte nájsť potrebné informácie v tlačenej alebo elektronickej dokumentácii dodanej so zariadením, môžete sa spojiť s niektorou službou podpory spoločnosti HP uvedenou na nasledujúcich stranách. Niektoré služby podpory sú dostupné iba v USA a v Kanade, zatiaľ čo iné sú dostupné v mnohých krajinách alebo oblastiach na celom svete. Ak pre vašu krajinu alebo oblasť nie je uvedené číslo služby podpory, vyhľadajte pomoc u najbližšieho autorizovaného predajcu spoločnosti HP.

Podpora a ďalšie informácie na Internete

Ak máte prístup na Internet, môžete získať pomoc z lokality www.hp.com/support. Táto webová lokalita ponúka technickú podporu, ovládače, spotrebný tovar a informácie o objednávaní.

Podpora záruky

Pred využitím služieb opravárenského servisu spoločnosti HP musíte kontaktovať Servisné oddelenie spoločnosti HP alebo Centrum podpory pre zákazníkov spoločnosti HP a prediskutovať problém. V časti [Podpora zákazníkov spoločnosti HP](#) si pozrite kroky, ktoré je potrebné urobiť skôr, ako zatelefonujete do centra Customer Support (Podpora pre zákazníkov).



Poznámka 1 Táto informácia sa nevzťahuje na zákazníkov v Japonsku. Pre informácie ohľadom možnosti služieb v Japonsku, viď [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Poznámka 2 Ďalšie informácie o obmedzenej záruke spoločnosti HP nájdete v tlačenej verzii príručky používateľa dodanej s vašim zariadením.

Rozšírenia záruky

V závislosti od vašej krajiny alebo oblasti, spoločnosť HP môže ponúknuť možnosť rozšírenia záruky, ktorá prekračuje alebo rozširuje vašu bežnú záruku na výrobok. Dostupné možnosti môžu zahŕňať prednostnú telefonickú podporu, službu vrátenia výrobku alebo výmenu na druhý pracovný deň. Bežne obdobie služby začína v dátum zakúpenia výrobku a musí byť zakúpená v rámci obmedzeného času od zakúpenia výrobku.

Viac informácií získate:

- V U.S.A. volajte 1-866-234-1377 pre komunikáciu s poradcom HP.
- Mimo USA kontaktujte miestne centrum HP Customer Support (Centrum podpory pre zákazníkov spoločnosti HP). Medzinárodný zoznam telefónnych čísel centier Customer Support (Podpora pre zákazníkov) nájdete v časti [Volanie v inej krajine alebo oblasti sveta](#).
- Prejdite na webovú lokalitu spoločnosti HP:
www.hp.com/support

Ak ste vyzvaný, zvolte si krajinu/oblasť, a potom nájdite informácie o záruke.

Odoslanie zariadenia HP All-in-One na opravu

Pred odoslaním zariadenia HP All-in-One na opravu musíte kontaktovať centrum HP Customer Support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP). V časti [Podpora zákazníkov spoločnosti HP](#) si pozrite kroky, ktoré je potrebné urobiť skôr, ako zatelefonujete do centra Customer Support (Podpora pre zákazníkov).



Poznámka Táto informácia sa nevzťahuje na zákazníkov v Japonsku. Pre informácie ohľadom možností služieb v Japonsku, viď [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Podpora zákazníkov spoločnosti HP

S vaším produktom HP All-in-One sa môžu dodávať programy od iných spoločností. Ak sa vyskytne problém s akýmkoľvek z týchto programov, obdržíte najlepšiu technickú asistenciu prostredníctvom telefonátu s expertom spoločnosti.

Ak sa potrebujete spojiť so službou Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP, skôr, ako zavoláte, vykonajte nasledujúce kroky.

1. Skontrolujte, či:
 - a. Zariadenie HP All-in-One je pripojené do elektrickej siete a je zapnuté.
 - b. Maska ovládacieho panela je pevne a správne založená.
 - c. Príslušné tlačové kazety sú správne inštalované.
 - d. V zásobníku papiera je správne vložený odporúčaný papier.
2. Reštartujte zariadenie HP All-in-One:
 - a. Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla **On**.
 - b. Zo zadnej strany zariadenia HP All-in-One odpojte napájací kábel.
 - c. Zasuňte napájací kábel späť do zariadenia HP All-in-One.
 - d. Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla **On**.
3. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/support.
Táto webová lokalita ponúka technickú podporu, ovládače, spotrebný tovar a informácie o objednávaní.
4. Ak problém pretrváva a potrebujete hovoriť s predstaviteľom služby HP Customer Support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP), urobte nasledujúce:
 - a. Pripravte si presný názov zariadenia HP All-in-One tak, ako je uvedený na ovládacom paneli.
 - b. Vytlačte správu o vlastnom teste. Ďalšie informácie o tlači vlastného testu nájdete v časti [Tlač správy o vlastnom teste](#).
 - c. Urobte farebnú kópiu, ktorá bude k dispozícii ako vzor výťažku.
 - d. Pripravte sa na podrobný opis problému.
 - e. Pripravte si výrobné číslo a servisné identifikačné číslo. Ďalšie informácie o výrobnom čísle a servisnom identifikačnom čísle nájdete v časti [Výrobné číslo a servisné identifikačné číslo](#).
5. Zavolajte službu HP Customer Support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP). Telefonujte z blízkosti zariadenia HP All-in-One.

Výrobné číslo a servisné identifikačné číslo

Sériové číslo a servisné identifikačné číslo pre vaše zariadenie HP All-in-One získate vytlačením stránky správy o vlastnom teste.



Poznámka Ak nemôžete zapnúť vaše zariadenie HP All-in-One, sériové číslo nájdete na nálepke, ktorá sa nachádza nad zadnými dverkami na čistenie. Výrobné číslo je kód s desiatimi znakmi v ľavom hornom rohu štítka.

Tlač správy o vlastnom teste

1. Na ovládacom paneli stlačte a podržte tlačidlo **Zrušiť / Obnoviť**.
2. Držte tlačidlo **Zrušiť / Obnoviť** a stlačte tlačidlo **Kopírovať farebne**.
Vytlačí sa stránka správy o vlastnom teste, obsahujúca sériové číslo a servisné identifikačné číslo.

Volanie v Severnej Amerike

Volajte číslo **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Telefónna podpora v USA je dostupná v anglickom aj v španielskom jazyku 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Telefónna podpora v Kanade je dostupná v anglickom aj v francúzskom jazyku 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Údaje o dňoch a hodinách sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Počas trvania záruky je táto služba bezplatná. Mimo záručnej lehoty sa na vás môže vzťahovať povinnosť uhradiť poplatok.

Volanie v inej krajine alebo oblasti sveta

Nižšie uvedené čísla sú platné v čase vytlačenia tejto príručky. Zoznam aktuálnych medzinárodných čísiel služby HP Support Service (Služby podpory spoločnosti HP) nájdete na stránke www.hp.com/support, kde si vyberiete svoju krajinu či oblasť alebo jazyk.

Do centra HP support center (Centrum podpory spoločnosti HP) môžete telefonovať v nasledujúcich krajinách alebo oblastiach. Ak vaša krajina alebo oblasť nie je uvedená v zozname, spojte sa s miestnym predajcom alebo s najbližším oddelením HP Sales and Support Office (Oddelenie predaja a podpory spoločnosti HP), kde vám poradia, ako získať prístup k službám.

Počas záručnej lehoty sú služby podpory zadarmo. Platíte však štandardné poplatky za diaľkový telefonický hovor. V niektorých prípadoch sa platí aj jednorazový poplatok za zavolanie.

V prípade Európy si overte podrobnosti a podmienky telefonickej podpory konkrétne vo vašej krajine/regióne na adrese www.hp.com/support.

Môžete sa spojiť aj s predajcom alebo zatelefonovať do spoločnosti HP na telefónne číslo, uvedené v tejto príručke.

V rámci našej neustálej snahy o zlepšenie služby telefonickej podpory vám odporúčame, aby ste si pravidelne overovali nové informácie týkajúce sa funkcií služieb a dodávok.

1 Toto centrum podporuje francúzsky hovoriacich zákazníkov z nasledujúcich krajín a oblastí: Maroko, Tunisko a Alžírsko.

2 Voľte prvé číslo, potom čakajte sekundu na oznamovací tón predtým ako volíte druhé číslo pre bezplatný hovor.

Call in Australia under warranty and post-warranty

If your product is under warranty, call 1300 721 147.

If your product is not under warranty, call 1902 910 910. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your phone bill.

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- *고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- *제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- *전화 상담 가능 시간 :
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일,공휴일 제외)

Volanie podpory HP Japonsko

カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月～金 9:00 ～ 17:00

土・日 10:00 ～ 17:00 (祝祭日、1/1～3 を除く)

FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、
弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
 - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意：**ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Príprava zariadenia HP All-in-One na prepravu

Ak vás po spojení so službou HP Customer Support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP) alebo s dodávateľom požiadajú o odoslanie zariadenia HP All-in-One na opravu, prosím postupujte podľa nižšie zvedených pokynov, aby sa predišlo ďalšiemu poškodeniu výrobku HP.



Poznámka Táto informácia sa nepoužíva pre zákazníkov v Japonsku. Ďalšie informácie o možnosti služby v Japonsku sú v časti [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

- Zapnite HP All-in-One.
Ak sa vaše zariadenie HP All-in-One nezapne, preskočte kroky 1 až 7. Nebudete môcť vybrať tlačové kazety. Pokračujte krokom 8.
- Otvorte prístupový kryt tlačového vozíka.
- Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky a potom vyberte tlačové kazety z ich zásuviek.
Ďalšie informácie o vyberaní tlačových kaziet nájdete v časti [Výmena tlačových kaziet](#).
- Uložte tlačové kazety do chrániča tlačových kaziet alebo vzduchotesnej plastovej nádoby, aby nevyschli, a odložte ich. Neposielajte ich spolu so zariadením HP All-in-One, ak vás o to pracovník telefonickej podpory HP customer support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP) nepožiadala.
- Zatvorte prístupový kryt tlačového vozíka a niekoľko minút počkajte, aby sa tlačový vozík dostal do východiskovej pozície (na ľavej strane).



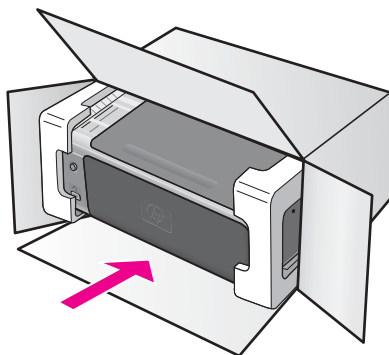
Poznámka Pred vypnutím zariadenia HP All-in-One skontroluje, či sa skener vrátil do východiskovej polohy.

6. Stlačením tlačidla **Zapnúť** zariadenie HP All-in-One vypnete.
7. Vytiahnite napájací kábel zo zásuvky a potom ho odpojte zo zariadenia HP All-in-One.



Upozornenie Napájací kábel a zdroj energie so zariadením HP All-in-One nevracajte. Náhradné zariadenie HP All-in-One sa nedodá s týmito položkami. Napájací kábel a zdroj energie uskladnite na bezpečnom mieste, kým nedorazí náhradné zariadenie HP All-in-One.

8. Ak je to možné, zabaľte zariadenie HP All-in-One do pôvodného obalu alebo do obalu, ktorý ste dostali s vymeneným zariadením.



Ak nemáte pôvodný obal, použite iný vhodný obal. Na poškodenie počas prepravy spôsobené nevhodným balením alebo nevhodnou prepravou sa nevzťahuje záruka.

9. Štítok so spätočnou adresou umiestnite na obal krabice.
10. Do krabice priložte nasledujúce položky:
 - Kompletný popis príznakov pre personál servisu (užitočné sú ukážky problémov s kvalitou tlače).
 - Kópiu pokladničného dokladu alebo iného dokladu o kúpe kvôli dokladovaniu záručnej lehoty.
 - Vaše meno, adresu a telefónne číslo, na ktorom vás možno zastihnúť počas dňa.

14 Technické informácie

Táto časť obsahuje technické špecifikácie a informácie o medzinárodných predpisoch pre zariadenie HP All-in-One.

Táto kapitola poskytuje informácie o požiadavkách na systém Windows a Mac: papier, tlač, kopírovanie, pamäťovú kartu, špecifikácie pre skenovanie, fyzikálne, napájanie a požiadavky na prostredie, vyhlášky regulačných orgánov a vyhlásenie o zhode.

Systémové požiadavky

Systémové požiadavky softvéru sa nachádzajú v súbore Readme. Súbor Readme môžete otvoriť dvojité kliknutím na ikonu umiestnenú v hlavnom priečinku disku CD-ROM so softvérom HP All-in-One. Ak je už softvér Windows nainštalovaný, súbor Readme môžete otvoriť pomocou tlačidla **Štart** na paneli úloh; výberom **Programy**, **Hewlett-Packard**, **HP PSC 1500 Series**, **View the Readme File** (**Zobraziť súbor Readme**).

Špecifikácie papiera

Táto časť obsahuje informácie o kapacite zásobníkov papiera, veľkosti papiera a špecifikácie okrajov tlače.

Kapacita zásobníkov papiera

Typ	Hmotnosť papiera	Vstupný zásobník*	Výstupný zásobník**
Plain paper (Obyčajný papier)	16 až 24 lb. (60 až 90 gsm)	100 (papier 75 g/m ²)	50 (papier 75 g/m ²)
Papier Legal	20 až 24 lb. (75 až 90 gsm)	100 (papier 75 g/m ²)	50 (papier 75 g/m ²)
Karty	najviac 200 g/m ² (110 libier)	20	10
Obálky	20 - 24 lb. (75 - 90 g/m ²)	10	10
Priesvitná fólia	nie je k dispozícii	30	15 alebo menej
Štítky	nie je k dispozícii	20	10
Fotografický papier 10 x 15 cm (4 x 6 palcov)	236 g/m ² (145 lb.)	30	15
Fotografický papier 216 x 279 mm (8,5 x 11 palcov)	nie je k dispozícii	20	10

* Maximálna kapacita.

** Kapacitu výstupného zásobníka ovplyvňuje typ papiera a množstvo použitého atramentu. Spoločnosť HP odporúča, aby ste výstupný zásobník často vyprázdňovali.

Veľkosti papiera

Typ	Veľkosť
Paper (Papier)	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm Executive: 184 x 267 mm Legal: 216 x 356 mm B5: 176 x 250 mm
Obálky	U.S. #10: 105 x 241 mm U.S. #9: 99 x 226 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Priesvitná fólia	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Photo paper (Fotografický papier)	102 x 152 mm 127 x 178 mm Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm 102 x 305 mm panoramatický 127 x 305 mm panoramatický
Karty	76 x 127 mm Indexová karta: 101 x 152 mm 127 x 178 mm A6: 105 x 149 mm karta Hagaki: 100 x 148 mm
Štítky	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Custom (Používateľská voľba)	76 x 127 mm do 216 x 356 mm

Špecifikácie okrajov tlače

	Top (Vodiaca hrana)	Dolný (zadná hrana) *
Papier alebo priesvitná fólia		
U.S. (Letter, Legal, Executive)	1,8 mm	6,7 mm
ISO (A4, A5) a JIS (B5)	1,8 mm	6,7 mm
Obálky		

	Top (Vodiaca hrana)	Dolný (zadná hrana) *
	3,2 mm	6,7 mm
Karty		
	1,8 mm	6,7 mm

* Tento okraj nie je kompatibilný so zariadením HP All-in-One, avšak celková plocha tlače je kompatibilná. Plocha tlače je posunutá od stredu o 5,4 mm (0,21 palca), čo má za následok asymetrický horný a dolný okraj.

Špecifikácie tlače

- Metóda: termálna trysková tlač drop-on-demand
- Jazyk: HP PCL Level 3, PCL3 GUI alebo PCL 10
- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu
- Výkonový cyklus: 500 vytlačených strán za mesiac (priemer)
- Výkonový cyklus: 5000 vytlačených strán za mesiac (maximum)

Mode (Režim)		Rozlíšenie (dpi)	Rýchlosť (strany/ min.)
Maximálne rozlíšenie	Čiernobielo	1200 x 1200 vykreslených dpi	0,5
	Farebne	1200 x 4800 optimalizovaných dpi*	0,5
Najlepšia	Čiernobielo	1200 x 1200 vykreslených dpi	2,4
	Farebne	1 200 x 1200	2,4
Normálna	Čiernobielo	600 x 600	7,4
	Farebne	600 x 600	5
Rýchle Normálne	Čiernobielo	600 x 600	8,5
	Farebne	600 x 600	6,5
Rýchly koncept	Čiernobielo	300 x 300	až do 20
	Farebne	300 x 300	až do 18

* Farebná tlač pri optimalizovanom rozlíšení až 4 800 x 1 200 dpi na fotopapier premium, 1 200 x 1 200 vstupné dpi.

Špecifikácie kopírovania

- Spracovanie digitálneho obrazu
- Až 99 kópií z originálu (podľa modelu)
- Digitálne zväčšenie od 25 do 400 % (podľa modelu)
- Prispôbenie veľkosti stránky
- Rýchlosti kopírovania sa líšia v závislosti od modelu a zložitosti dokumentu.

Mode (Režim)		Rýchlosť (strany/min.)	Rozlíšenie tlače (dpi)	Rozlíšenie pri skenovaní (dpi)*
Najlepšia	Čiernobielo	do 0,8	1 200 x 1 200**	1 200 x 1200
	Farebne	do 0,8	1 200 x 1 200**	1 200 x 1200
Normálna	Čiernobielo	do 7	600 x 1200	300 x 300
	Farebne	do 4	600 x 600	300 x 300
Rýchla kvalita	Čiernobielo	až do 20	300 x 300	300 x 300
	Farebne	až do 18	300 x 300	300 x 300

* Maximálne pri zväčšení 400 %.

** Farebná tlač pri optimalizovanom rozlíšení až 4 800 x 1 200 dpi na fotopapier premium, 1 200 x 1 200 vstupné dpi.

Špecifikácie skenovania

- Obsahuje editor obrazu
- Softvér OCR automaticky konvertuje skenovaný text na editovateľný text
- Rýchlosť skenovania závisí od zložitosti dokumentu
- Twain-kompatibilné zariadenie
- Rozlíšenie: až do 1200 x 1200 dpi optických, 48 bitové farby a až do 19200 dpi vylepšené (maximálne rozlíšenie je obmedzené dostupnou pamäťou počítača, voľným miestom na disku a inými faktormi systému)
- Maximálna veľkosť skenovania zo sklenenej podložky: 21,6 x 29,7 cm

Údaje o rozhraní PictBridge

Nasleduje zoznam funkcií PictBridge, ktoré môže váš fotoaparát vyhovujúci štandardu PictBridge využívať pri tlači fotografií priamo na zariadenie bez použitia počítača. (Váš fotoaparát môže mať ďalšie funkcie, ktoré nie sú podporované týmto zariadením.) Funkčnosť tlače je riadená funkciami vášho fotoaparátu. Skontrolujte príručku používateľa vášho fotoaparátu, ktoré funkcie podporuje.

- Druhy súborov: Exif/JPEG, JPEG, DPOF (formáty TIFF a RAW image nie sú podporované)
- Orezanie obrázka a tlač: Áno
- Druh a veľkosť papiera:
- Formáty: Tlač kartoték a nasledujúce formáty sú podporované.

Formát	Letter	A4
1/strana*	8 x 10 palcov	20 x 25 cm
2/strana**	5 x 7 palcov	13 x 18 cm
3/strana	4 x 6 palcov	10x15 cm
4/strana**	3,5 x 5 palcov	9 x 13 cm
9/strana	2,5 x 3,25 palcov	6 x 8 cm

* Predvolené nastavenie.

** V Japonsku: 2/strana je 2L, 4/strana je L

Fyzikálne špecifikácie

- Výška: 16,2 cm
- Šírka: 43,4 cm
- Hĺbka: 29,0 cm
- Hmotnosť: 5,08 kg

Špecifikácie napájania

- Spotreba energie: maximálne 40 W
- Vstupné napätie: 100–240VAC @ 50–60 Hz
- Výstupné napätie: 16 V pri 625 mA, 32 V pri 940 mA js

špecifikácie pracovného prostredia

- Odporúčaný rozsah prevádzkovej teploty: 15 až 32 °C (59° to 90° F)
- Rozsah možnej prevádzkovej teploty prostredia: 5 až 40 °C (41 až 104 °F)
- Vlhkosť: od 15 do 85% RH bez kondenzácie
- Rozsah neprevádzkovej (skladovacej) teploty: –40 až 60 °C (–40 až 140 °F)
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí je možné, že výstup zo zariadenia HP All-in-One môže byť trochu deformovaný
- Spoločnosť HP odporúča používanie 3-metrových alebo kratších káblov USB, aby sa minimalizovalo zavádzanie napäťového šumu kvôli potenciálne silným elektromagnetickým poliam

Doplňkové špecifikácie

Pamäť: 8 MB ROM, 32 MB DRAM

Ak máte prístup na Internet, ďalšie informácie o zvuku môžete získať z webovej stránky spoločnosti HP. Navštívte stránku: www.hp.com/support.

Program environmentálneho dozoru výroby

Táto časť obsahuje informácie o ochrane životného prostredia; produkcii ozónu; spotrebe energie; použití papiera; plastov; informačné listy o bezpečnosti materiálu a recyklačných programoch.

Ochrana životného prostredia

Spoločnosť Hewlett-Packard je zaviazaná vyrábať kvalitné výrobky environmentálne prijateľným spôsobom. Tento výrobok bol navrhnutý tak, aby spĺňal parametre, na základe ktorých sa jeho vplyv na životné prostredie minimalizuje.

Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite Commitment to the Environment (Závazok prostrediu) spoločnosti HP na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Produkcia ozónu

Tento výrobok vytvára len nepatrné množstvo ozónu (O3).

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

Používanie papiera

Tento výrobok umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa normy DIN 19309.

Plasty

Súčiastky z plastov s hmotnosťou väčšou ako 25 g sú označené podľa medzinárodných noriem, čo rozširuje možnosti ich identifikácie na účely recyklovania na konci životnosti výrobku.

Informačné listy o bezpečnosti materiálu

Informačné listy o bezpečnosti materiálu (Material safety data sheets, MSDS) je možné získať na webovej stránke spoločnosti Hewlett-Packard:

www.hp.com/support

Zákazníci bez prístupu na Internet by mali kontaktovať miestne centrum HP Customer Support Center (Centrum podpory pre zákazníkov spoločnosti HP).

Program recyklácie

Spoločnosť Hewlett-Packard ponúka stále viac programov na vrátenie výrobku a jeho recykláciu v mnohých krajinách, ako aj partnerstvo s niektorými z najväčších recyklačných centier pre elektroniku po celom svete. Spoločnosť HP tiež chráni prírodné zdroje renováciou a opätovným predajom niektorých zo svojich najpopulárnejších výrobkov.

Tento produkt spoločnosti Hewlett-Packard obsahuje nasledujúce materiály, ktoré vyžadujú na konci životnosti špeciálne zaobchádzanie:

- Ortuť vo fluorescentnej lampe v skeneri (2 mg)
- Olovo v spájke (Od 1. júla 2006 všetky nové výrobky budú obsahovať spájky bez obsahu olova a komponentov v súlade so smernicou Európskej únie č. 2002/95/EC.)

Program spoločnosti HP recyklovania spotrebného materiálu pre atramentovú tlač

Spoločnosť HP sa zaväzuje, že bude chrániť životné prostredie. Program spoločnosti HP recyklovania spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách či oblastiach a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej lokalite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dôležité informácie o recyklácii pre našich zákazníkov v Európskej únii

Za účelom ochrany prostredia musí byť tento výrobok recyklovaný po jeho životnosti v súlade so zákonom. Nižšie uvedený symbol naznačuje, že tento výrobok nesmie byť odhodený do verejného odpadu. Tento výrobok vráťte prosím do najbližšej autorizovanej zberne za účelom recyklácie alebo likvidácie. Viac informácií o vrátení a recyklácii výrobkov vo všeobecnosti nájdete na stránke: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>.



Vyhľadávky regulačných orgánov

Požiadavky na produkt od regulačných orgánov vo vašej krajine/regiónu.

Táto časť obsahuje informácie o identifikačnom čísle výrobku pre zákonné účely HP All-in-One; FCC vyhlásenie a individuálne podmienky pre používateľov v Austrálii, Japonsku a Kórei.

Identifikačné číslo regulačného modelu

Kvôli regulačnej identifikácii je výrobok označený číslom Regulatory Model Number (číslo regulačného modelu). Číslo modelu pre zákonné účely zariadenia je SDGOB-0502. Toto číslo by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom (HP PSC 1500 All-in-One series) alebo iným číslom výrobku.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Upozornenie Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Notice to users in Australia

This equipment complies with Australian EMC requirements.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Korea**사용자 안내문(B급 기기)**

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0502

Declares, that the product:

Product Name: HP PSC 1500 All-in-One series

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
UL 60950: 1999
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies.

06 Jan 2005
Date

San Diego Regulatory Manager

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143

15 VYHLÁSENIE O OBMEDZENEJ ZÁRUKÉ spoločnosti Hewlett-Packard

Dĺžka trvania obmedzenej záruky

produkt HP	Dĺžka trvania obmedzenej záruky
Softvér	90 dní
Tlačiareň	1 rok
Tlačové kazety	Kým sa neminie atrament HP alebo nedosiahne „dátum skončenia záruky“ vytlačený na kazete, podľa toho, čo nastane skôr. Táto záruka sa nevzťahuje na dopĺňané, prepracované, renovované, nesprávne používané alebo svojvoľne používané atramentové produkty spoločnosti HP.
Príslušenstvo	90 dní

Rozsah obmedzenej záruky

Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) sa vám, ako koncovému zákazníkovi, zaručuje, že v období od dátumu kúpy až do konca horeuvedenej lehoty nebudú mať produkty HP špecifikované vyššie žiadne závady spôsobené použitými materiálmi a spracovaním.

Pre softvérové produkty sa obmedzená záruka spoločnosti HP vzťahuje iba na zlyhanie vykonania programových inštrukcií. Spoločnosť HP neručí za to, že prevádzkovanie ktoréhokoľvek produktu bude neprerušované alebo bezchybné.

Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sú výsledkom normálneho použitia produktu a nepokrýva iné problémy vrátane tých, ktoré vznikajú ako výsledok: a. nevhodnej údržby alebo modifikácie; b. softvéru, médií, súčastí alebo spotrebného materiálu neposkytnutých alebo nepodporovaných spoločnosťou HP; c. prevádzkovania mimo povoleného rozsahu zariadenia; d. neautorizovanej modifikácie alebo zneužitím.

Čo sa týka tlačiarň HP, používanie atramentových kaziet, ktoré nie sú od spoločnosti HP alebo znovu naplnených atramentových kaziet, neovplyvní ani záruku zákazníka ani žiadne iné kontrakty o podpore spoločnosti HP so zákazníkom. Avšak ak zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne nastalo v dôsledku použitia atramentových kaziet, ktoré nie sú od spoločnosti HP alebo v dôsledku použitia znovu naplnených atramentových kaziet, potom si spoločnosť HP bude účtovať štandardné poplatky za prácu a materiál, spotrebované na opravu príslušnej chyby či poškodenia tlačiarne.

Ak spoločnosť HP dostane počas trvania záruky upozornenie o chybe akéhokoľvek produktu, spoločnosť HP podľa svojho uváženia chybný produkt opraví alebo vymení.

Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť ani nahradiť (podľa konkrétneho prípadu) chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka spoločnosti HP, vráti nákupnú cenu produktu v primeranom čase po oznámení takejto poruchy.

Spoločnosť HP nemá žiadnu povinnosť opravovať, meniť alebo vracať peniaze, pokiaľ zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.

Akákkoľvek náhrada produktu môže byť buď nový výrobok alebo ako nový, za predpokladu, že jeho funkčnosť je aspoň taká istá akú mal produkt, ktorý sa nahrádza.

Produkty spoločnosti HP môžu obsahovať prepracované časti, súčiastky alebo materiál výkonovo ekvivalentné novým.

Obmedzená záruka spoločnosti HP je platná v ktorejkoľvek krajine/regióne, kde má spoločnosť HP zabezpečenú podporu pre produkt a kde je produkt predávaný. Zmluvy o dodatočnom záručnom servise, ako napríklad servis na mieste je možný u každého autorizovaného servisu spoločnosti HP v krajinách/regiónoch, kde sa produkt dodáva spoločnosťou HP alebo autorizovaným importérom.

Obmedzenie záruky

V ROZSAHU UMOŽNENOM MIESTNYM PRÁVOM, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA, AKO TRETIA STRANA, NEDÁVAJÚ ŽIADNE ĎALŠIE ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOL'VEK DRUHU, ČI UŽ VYJADRENÉ ALEBO PREDPOKLADANÉ A VÝSLOVNE POPIERAJÚ PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY PREDAJNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

Obmedzenie zodpovednosti

V rozsahu povolenom miestnymi zákonmi sú nápravné prostriedky poskytované týmto Vyhlásením o záruke jedinými a výhradnými nápravnými prostriedkami zákazníka.

V ROZSAHU UMOŽNENOM MIESTNYM PRÁVOM, OKREM ZÁVÄZKOV, KTORÉ SÚ VÝSLOVNE UVEDENÉ V TOMTO VYHLÁSENÍ O ZÁRUKU, NEBUDE V ŽIADNOM PRÍPADE SPOLOČNOSŤ HP, ANI JEJ DODÁVATELIA Z TRETEJ STRANY, ZODPOVEDNÍ ZA PRIAME, NEPRIAME, ŠPECIÁLNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, DELIKTU ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE A ČI UPOZORNENIA NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO POŠKODENÍ.

Miestne právo

Toto vyhlásenie o záruke dáva zákazníkovi špecifické zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa líšia podľa štátu v USA, provincie v Kanade alebo podľa krajiny/regiónu inde vo svete.

V rozsahu, v ktorom si Vyhlásenie o záruke protirečí s miestnym právom, môže byť považované za pozmenené tak, aby vyhovovalo miestnemu právu. Ak platí takéto miestne právo, nemusia sa určité odvolania a ohraničenia tohto Vyhlásenia o záruke na zákazníka vzťahovať. Napríklad niektoré štáty v USA, ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane kanadských provincií) môžu:

Vylúčiť odporenia a obmedzenia záruky v tomto Vyhlásení o záruke tak, aby neobmedzovali zákonné práva zákazníka (napr. vo Veľkej Británii),

Inak obmedziť možnosť výrobcu, aby uviedol do platnosti takéto odvolania alebo ohraničenia;

Poskytnúť zákazníkovi ďalšie právne záruky, určiť dĺžku predpokladaných záruk, ktoré výrobca nemôže odvolať alebo nepovolíť ohraničenie trvania predpokladaných záruk.

PODMIENKY V TOMTO VYHLÁSENÍ O ZÁRUKU, S VÝNIMKAMI PRAVOPLATNE POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ALEBO NEUPRAVUJÚ, ALE SÚ DODATKOM MANDATÓRNYCH, ŠTATUTÁRNYCH PRÁV ZÁKAZNÍKOV SPOJENÝCH S PREDAJOM PRODUKTOV HP.

Informácie o obmedzenej záruke v krajinách/oblastiach EÚ

Nižšie sú uvedené názvy a adresy právnických osôb spoločnosti HP, ktoré zabezpečujú obmedzenú záruku spoločnosti HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine/regióne.

Okrem záruky výrobcu môžete mať tiež štatutárne zákonné práva voči predajcovi na základe kúpnej zmluvy, ktoré nie sú touto zárukou výrobcu obmedzené.

<p>Belgicko/Luxembursko</p> <p>Hewlett-Packard Belgium BVBA/ SPRL</p> <p>Luchschipstraat 1</p> <p>Rue de l'aeronef</p> <p>B-1140 Bruxelles</p>	<p>Írsko</p> <p>Hewlett-Packard Ireland Ltd.</p> <p>30 Herbert Street</p> <p>IRL-Dublin 2</p>	<p>Dánsko</p> <p>Hewlett-Packard A/S</p> <p>Kongevejen 25</p> <p>DK-3460 Birkerød</p>
<p>Holandsko</p> <p>Hewlett-Packard Nederland BV</p> <p>Startbaan 16</p> <p>1187 XR Amstelveen NL</p>	<p>Francúzsko</p> <p>Hewlett-Packard France</p> <p>1 Avenue du Canada</p> <p>Zone d'Activite de Courtaboeuf</p> <p>F-91947 Les Ulis Cedex</p>	<p>Portugalsko</p> <p>Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de</p> <p>Informática e de Medida S.A.</p> <p>Edifício D. Sancho I</p> <p>Quinta da Fonte</p> <p>Porto Salvo</p> <p>2780-730 Paco de Arcos</p> <p>P-Oeiras</p>
<p>Nemecko</p> <p>Hewlett-Packard GmbH.</p> <p>Herrenberger Straße 110-140</p> <p>D-71034 Böblingen</p>	<p>Rakúsko</p> <p>Hewlett-Packard Ges.m.b.H.</p> <p>Lieblgasse 1</p> <p>A-1222 Wien</p>	<p>Španielsko</p> <p>Hewlett-Packard Española S.L.</p> <p>C/ Vicente Aleixandre 1</p> <p>Parque Empresarial Madrid - Las Rozas</p> <p>28230 Las Rozas</p> <p>E-Madrid</p>
<p>Fínsko</p> <p>Hewlett-Packard Oy</p> <p>Piispankalliontie 17</p> <p>FIN-02200 Espoo</p>	<p>Grécko</p> <p>Hewlett-Packard Hellas E.Π.Ε.</p> <p>Voriou Epirou 76</p> <p>151 25 Maroussi</p> <p>Athens</p>	<p>Švédsko</p> <p>Hewlett-Packard Sverige AB</p> <p>Skalholtsgatan 9</p> <p>9S-164 97 Kista</p>
<p>Taliansko</p> <p>Hewlett-Packard Italiana S.p.A</p> <p>Via G. Di Vittorio 9</p> <p>20063 Cernusco sul Naviglio</p> <p>I-Milano</p>	<p>Spojené kráľovstvo</p> <p>Hewlett-Packard Ltd</p> <p>Cain Road</p> <p>Bracknell</p> <p>GB-Berks RG12 1HN</p>	<p>Polska</p> <p>Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o.</p> <p>ul. Szturmowa 2A</p> <p>02-678 Warszawa</p> <p>Wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370</p>
<p>Maďarsko</p> <p>Hewlett-Packard Magyarorszá Kft.</p> <p>1117 Budapest</p>	<p>Lietuva</p> <p>UAB "Hewlett-Packard"</p> <p>Šeimyniškių g. 21B</p> <p>09200 Vilnius</p>	<p>Latvia</p> <p>Hewlett-Packard SIA</p> <p>Palasta iela 7</p> <p>Riga, LV-1050</p>

Kapitola 15
pokračovanie

Neumann J. u. 1.		
Slovenská republika Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o. Miletičova 23 826 00 Bratislava	Česká republika HEWLETT-PACKARD s.r.o. Vyskočilova 1/1410 140 21 Praha 4	Estonia HP Oy Eesti Filiaal Estonia pst. 1 EE-10143 Tallinn tel +372 6 813 820 fax +372 6 813 822
Slovenia Hewlett-Packard d.o.o. Tivolska cesta 48 1000 Ljubiana	Cyprus/Kibris Hewlett-Packard Hellas E.Π.Ε. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Athens, Greece	Malta Hewlett-Packard Europe B.V. Amsterdam, Meyrin Branch 150, Route de Nant d'Avril 1217 Meyrin, Geneva Switzerland

Register

Symboly/Čísla

10 x 15 palcový fotografický papier
vkladanie 17
4 x 6 palcový fotografický papier
vkladanie 17

A

aktualizácia softvéru.. viz.
aktualizácia zariadenia
aktualizácia zariadenia
Mac 68
prehľad 66
Windows 67
atramentové kazety. viz. tlačové kazety

C

chránič tlačových kaziet 50

Č

čistenie
sklenená podložka 43
tlačové kazety 51
vnútorná strana krytu 43
vonkajšie časti 44

D

digitálny fotoaparát
PictBridge 21

F

FCC statement 81
fotografický papier
vkladanie 17
fotografie
fotografická tlačová kazeta 50
HP Image Zone 36
fyzikálne špecifikácie 79

H

hladiny atramentov, kontrola 44
HP All-in-One
príprava na prepravu 73
HP Director

HP Instant Share 39
chýbajúce ikony 61
Mac 7
štart (Windows) 6
HP Image Zone
HP Instant Share 37, 38
HP Instant Share (Zdieľanie) 36
Mac 6, 37, 38
prehľad 6
Windows 6, 36
HP Instant Share
HP Image Zone 36
odoslanie obrázkov zo softvéru HP Image Zone (USB) 36
odoslanie obrázkov zo softvéru HP Image Zone e-mailom (pripojenie USB) 36
odoslať do zariadenia 36
HP Instant Share (Zdieľanie)
čo je 35
nastavenie (USB) 36
HP JetDirect 11
HP Podpora
predtým ako zavoláte 53

I

indikátory stavu
prehľad 5
Instant Share. viz. HP Instant Share
inštalácia kábla USB 55

K

kapacity zásobníkov papiera 75
Karty Hagaki
vkladanie 17
kazety. viz. tlačové kazety
kópie bez okrajov
fotografia 10 x 15 cm (4 x 6 palcov) 25
kopírovanie
čiernobiele dokumenty 25

druhy papiera,
odporúčané 23
kvalita 24
počet kópií 24
rýchlosť 24
špecifikácie kopírovania 77
zrušenie 27
kopírovať čiernobielo 5
kopírovať farebne 5
kvalita
kopírovanie 24
kvalita kopírovania rýchla 24

M

médiá. viz. papier

N

najlepšia kvalita kopírovania 24
nažehľovacie médiá
vkladanie 19
normálna kvalita kopírovania 24

O

obálky
vkladanie 18
objednávanie
papier 41
Používateľská príručka 42
softvér 42
Sprievodca nastavením 42
tlačové kazety 41
odoslanie na zariadenie
HP Image Zone (Windows) 36
odoslať do zariadenia
HP Image Zone (Mac) 37
ovládaci panel
prehľad 4

P

papier
nekompatibilné druhy 14
objednávanie 41
odporúčané druhy 14
odporúčané druhy kópií 23

- uviaznutie 20, 65
- veľkosti papiera 76
- vkładanie 15
- papier A4
 - vkładanie 15
- papier veľkosti legal
 - vkładanie 15
- papier veľkosti Letter
 - vkładanie 15
- PictBridge 21
- počet kópií
 - kopírovanie 24
- podpora
 - predtým ako zavoláte 53
 - zdroje 53
- podpora zákazníka
 - Austrália 71
 - Japonsko 72
 - kontakt 70
 - Severná Amerika 71
- podpora zákazníkov
 - Kórea 72
 - mimo USA 71
 - Rýchly výmenný servis spoločnosti
 - HP (Japonsko) 73
 - servisné identifikačné číslo 70
 - výrobné číslo 70
 - webová lokalita 69
- podporované typy pripojení
 - USB 11
 - zdieľanie tlačiarne 12
- pohľadnice
 - vkładanie 17
- pohľadnice s pozdravom
 - vkładanie 19
- Port PictBridge 21
- port pre fotoaparát. viz. Port PictBridge
- priesvitné fólie
 - vkładanie 19
- prispôsobenie veľkosti stránky 26
- Program environmentálneho dozoru výrobu 79

R

- recyklácia 80
- recyklácia spotrebného materiálu atramentových tlačiarň 80
- regulačné poznámky

- FCC statement 81
- identifikačné číslo regulačného modelu 81
- note à l'attention des utilisateurs Canadien 82
- poznámka pre používateľov v Kanade 82
- vyhlásenie o zhode (Európska hospodárska oblasť) 83
- regulatory notices
 - notice to users in Japan 82
 - notice to users in Korea 82
- riešenie problémov
 - uviaznutie, papier 20
- riešiť problémy
 - inštalácia hardvéru 54
 - inštalácia softvéru 59
 - inštalračný prehľad 54
 - prehľad 53
 - prevádzkové 64
 - spojte sa so službou podpory spoločnosti HP 53
 - zdroje podpory 53
- rýchlosť
 - kopírovanie 24

S

- servis 69
 - viz. tiež podpora zákazníkov
- servisné identifikačné číslo 70
- Settings (Nastavenia)
 - možnosti tlače 30
- skenovanie
 - špecifikácie skenovania 78
 - zastaviť 34
 - z ovládacieho panela 33
- sklenená podložka
 - čistenie 43
 - vlož originál 13
- sklenená podložka skenera
 - čistenie 43
 - vlož originál 13
- softvérová aplikácia, tlač z 29
- správa o vlastnom teste 45
- správy
 - vlastný test 45
- systémové požiadavky 75

Š

- Špecifikácie. viz. technické informácie
- špecifikácie napájania 79
- špecifikácie okrajov tlače 76
- špecifikácie papiera 75
- špecifikácie pracovného prostredia 79
- štítky
 - vkładanie 19

T

- technické informácie
 - fyzikálne špecifikácie 79
 - hmotnosť 79
 - kapacity zásobníkov papiera 75
 - systémové požiadavky 75
 - špecifikácie kopírovania 77
 - špecifikácie napájania 79
 - špecifikácie okrajov tlače 76
 - špecifikácie papiera 75
 - špecifikácie pracovného prostredia 79
 - špecifikácie skenovania 78
 - špecifikácie tlače 77
 - veľkosti papiera 76
- telefónne čísla, podpora zákazníkov 70
- tlač
 - možnosti tlače 30
 - správa o vlastnom teste 45
 - špecifikácie tlače 77
 - zo softvérovej aplikácie 29
 - z počítača 29
 - zrušiť tlač 31
- tlačidlo skenovania 5
- tlačidlo zrušiť 4
- tlačové kazety
 - čistenie 51
 - fotografická tlačová kazeta 50
 - kontrola hladín atramentov 44
 - manipulácia 46
 - názvy súčiastok 46
 - objednávanie 41
 - riešiť problémy 66
 - skladovanie 50
 - výmena 46
 - zarovnávanie 51

U

údržba		vyhlásenie	85
čistenie sklenenej		zastaviť	
podložky	43	kopírovanie	27
čistenie tlačových kaziet	51	samotná tlač	31
čistenie vnútornej časti		skenovanie	34
krytu	43	zdieľanie tlačiarne	
čistenie vonkajších častí	44	Mac	12
kontrola hladín		Windows	12
atramentov	44	zmenšiť/zväčšiť kópie	
správa o vlastnom teste	45	zmeniť veľkosť a prispôsobiť	
výmena tlačových kaziet	46	veľkosti listu alebo A4	26
zarovnávanie tlačových		zrušenie	
kaziet	51	kopírovanie	27
uviaznutie, papier	20, 65	samotná tlač	31
		skenovanie	34

V

vkładanie	
10 x 15 palcový fotografický	
papier	17
4 x 6 palcový fotografický	
papier	17
Karty Hagaki	17
nažehľovacie médiá	19
obálky	18
originál	13
papier A4	15
papier normálnej veľkosti	15
papier veľkosti legal	15
papier veľkosti Letter	15
pohľadnice	17
pohľadnice s pozdravom	19
priesvitné fólie	19
štítky	19
vnútorná časť krytu, čistenie	43
vrátenie HP all-in-one	73
vyhlásenie o zhode	
Európska hospodárska	
oblasť	83
vyhlášky regulačných	
orgánov	81
výmena tlačových kaziet	46
výrobné číslo	70

Z

Zariadenie HP All-in-One	
– prehľad	3
zarovnávanie tlačových	
kaziet	51
záruka	
rozšírenia	69

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q5888-90215